

eDreams ODIGEO vereinfacht Kundenreisen mit der Einführung des kostenlosen automatischen Check-in auf seinen mobilen Apps

- eDreams ODIGEO-Kunden können ihre Bordkarten nun einfach über die App anfordern und erhalten sie automatisch und kostenlos, sobald der Check-in beginnt
- Da die Zahl der mobilen Buchungen weiter steigt, bietet eDreams ODIGEO ein neues Update der App an, um den Stress beim Reisen zu verringern
- Funktion verfügbar für 80% der von der Gruppe angebotenen Flüge, unabhängig von Abflugdatum und Zielort

Hamburg, 4. Juni 2019 - eDreams ODIGEO, Europas größtes Online-Reisebüro, hat in alle vier Apps (eDreams, Opodo, GO Voyages und Travellink) eine nahtlose mobile App-Funktion integriert, die es Reisenden ermöglicht, automatisch für ihre Flüge einzuchecken, ohne auf die Eröffnung des Check-in warten zu müssen. Mit nur einem Klick und kostenlos können App-Nutzer ihre Bordkarten vor der Reise anfordern, sobald der Check-in beginnt.

eDreams ODIGEO ist das erste Online-Reisebüro, das diesen Service kostenlos in seinen mobilen Apps anbietet, eine Initiative, die das Smart-Travel-Angebot für seine über 18,5 Millionen Kunden weiter aufwertet. Das neue Feature bietet den Kunden vor und während ihrer Reise mehr Sicherheit, da sie nun für ihre Flüge einchecken können, ohne sich um Deadlines kümmern zu müssen. Die Funktion hilft den Reisenden auch, Warteschlangen am Check-in-Schalter zu vermeiden, so dass sie direkt zur Gepäckabgabe oder Sicherheitskontrolle gehen können, was das Reiseerlebnis vereinfacht und verbessert. Weitere zusätzliche Serviceleistungen, die in den Apps kostenlos angeboten werden, sind Flugstatusbenachrichtigungen in Echtzeit und ein AR-gesteuerter Handgepäckgrößen-Checker.

Das Unternehmen hat die Einführung der Funktion zur Erweiterung und Verbesserung der Kundenbuchung und des Reiseerlebnisses nach seiner jüngsten Verbraucherbefragung als Priorität eingestuft¹, die die Zeit vor der Abreise, einschließlich des Check-in, als den stressigsten Teil der Reise betrachtete.

Die Hauptmerkmale sind:

- Mit einem Klick können App-Nutzer ihre Bordkarten vor der Reise anfordern, sobald der Check-in beginnt. Kunden können auch wählen, dass sie automatisch für ihre Rückflüge einchecken.
- Kunden, die ihre Buchung zunächst über den Desktop vorgenommen haben, können ebenfalls von diesem Service profitieren, indem sie die App herunterladen und sich im Bereich „Meine Reisen“ anmelden.
- Reisende können die Bordkarte für die meisten Fluggesellschaften in die Brieftasche ihres Geräts importieren.
- Verfügbar über die mobilen Apps (iOS und Android) des Unternehmens für seine vier OTA-Marken - eDreams, Opodo, GO Voyages und Travellink.

New York
 → Wed, 06 Dec '17
 ← Thu, 19 Dec '17
 BOOKING CONFIRMED EDREAMS #587845

Departure Wed, 06 Dec
 11:45 BCN → 21:05 JFK
 1 Stop (LHR)
 Trip Duration: 15h20m

Return Thu, 19 Dec
 22:00 JFK → 14:45 BCN
 1 Stop (LGW)
 Trip Duration: 10h45m

Your Itinerary details
 Add to phone calendar

Request your Boarding Pass

- Request the check-in now
- When available we checkin for you automatically
- Receive your boarding pass at least 24 hours prior to your departure

Request now

¹ **The Emotional Journey**, Konsumentenbefragung von eDreams ODIGEO und IPSOS (www.themeaningfuljourney.com)

- Die neue kostenlose Funktion kann jederzeit nach der Buchung angefordert werden und umfasst 80% der von der Gruppe angebotenen Flüge, unabhängig von Abflugdatum und Zielort.

Christoph Dieterle, Chief Product & Retail Officer von eDreams ODIGEO, sagte hierzu *„Unsere Mission ist es, unseren Kunden das Reisen einfacher und zugänglicher zu machen, mit so wenig Aufwand wie möglich, damit sie maximale Flexibilität bei minimaler Belastung genießen können. Wir haben ein offenes Ohr für ihre Bedürfnisse, und ein Aspekt, auf den sie am meisten Wert legen, ist Komfort und Bequemlichkeit während der Buchung und Reise, insbesondere beim Check-in. Deshalb arbeiten wir daran, den Kunden die beste Technologie zur Verfügung zu stellen, damit sie ihre Reisen problemlos organisieren und ihren Urlaub genießen können.“*

ENDE

Über eDreams ODIGEO

eDreams ODIGEO ist eines der weltweit größten Online-Reiseportale und eines der größten europäischen E-Commerce-Unternehmen. Über seine vier Marken – eDreams, GO Voyages, Opodo, Travellink und der Metasuchmaschine Liligo – bietet das Unternehmen weltweit die bestverfügbaren Preise für Linien- und Billigflüge, Hotels, Kreuzfahrten, Mietwagen, Pauschalreisen, Reiseversicherungen sowie Aufenthalte von unterschiedlicher Dauer, um Reisen für seine 18,5 Millionen Kunden einfacher und schneller erreichbar zu machen. eDreams ODIGEO ist in 46 Ländern vertreten und im elektronischen Handelssystem der spanischen Börse notiert.

Pressekontakt

bcw | burson cohn & wolfe GmbH

Angela Schubert

Tel.: 069 – 23809 27

Mail: edreamsodigeo@bcw-global.com