

## Pressemitteilung

*Berlin, 5. August 2019*

**Am 13. August 2019 veranstaltet WRE Training für Touristiker drei kostenlose Webinare für Reiseunternehmen. Um 9 Uhr bekommen Reiseverkäufer praktische Tipps, wie sie in der Hochsaison der Flut der Anfragen Herr werden und möglichst viele Buchungen sichern. Um 13 Uhr lernen Führungskräfte und Personaler über professionelle Personalauswahl. Am Nachmittag um 16 Uhr zeigt Wibke Rissling-Erdbrügge, für alle die, die ihre guten Leute halten wollen, was erfolgreiche Mitarbeiterbindung im Reiseunternehmen auszeichnet.**

**Kontakt: WRE Training für Touristiker, Myriam Engel**

[www.wre-trainings.de](http://www.wre-trainings.de) | Müggelseedamm 233 | 12587 Berlin

Tel: (+49) 030-65 07 56 21, [m.engel@wre-trainings.de](mailto:m.engel@wre-trainings.de)

---

### Webinar 1:

#### Kundenanfragen effizient managen und den Umsatz stärken

Es ist Buchungssaison. Der Email Posteingang quillt über. Reiseanfragen stapeln sich. Das Team arbeitet unter Hochdruck. Am Ende bucht aber nur jeder Vierte oder gar jeder Fünfte? Dreiviertel der Arbeit ist für den Papierkorb. Wir zeigen Reiseunternehmen, wie sie das besser machen können, denn die Quote von Angebot zur Buchung ist entscheidend für den Erfolg!

#### Inhalte des Webinars:

- So können Reiseunternehmen ihre Buchungsquote verbessern
- Überblick über unterschiedliche Reiseanfragen verschaffen
- Große Chancen nutzen und mehr Buchungen sichern

Das Webinar dauert 30 Minuten und die Expertein Wibke Rissling-Erdbrügge beantwortet im Anschluss Fragen.

Preis:            Kostenlos

Termin:           13. August 2019 um 09.00 – 09.30 Uhr.

Anmeldung: Myriam Engel - [m.engel@wre-trainings.de](mailto:m.engel@wre-trainings.de)

## **Webinar 2:**

### **Geile Leute für Deinen Reiseladen. So kriegst und hältst Du sie**

Wenn die Auswahl an Bewerbern gering ist, neigen Reiseunternehmen dazu, die Messlatte niedrig zu hängen. Das ist falsch: Unpassende Mitarbeiter leisten weniger, kündigen früher und sorgen für Ärger im Team. Nur wer wählerisch ist, gewinnt und integriert Top Kräfte.

#### Inhalte des Webinars:

- Warum Bewerber Hürden überwinden wollen, um Stolz und Loyal zu sein.
- Erfolgreiche Personalauswahl, das ist wichtig.
- 10 Schritte Plan für die High-End Personalauswahl.

Das Webinar dauert 30 Minuten und die Expertin Wibke Rissling-Erdbrügge beantwortet im Anschluss Fragen.

Preis:            Kostenlos

Termin:          13. August 2019 um 13.00 – 13.30 Uhr.

Anmeldung: Myriam Engel - [m.engel@wre-trainings.de](mailto:m.engel@wre-trainings.de)

## **Webinar 3:**

### **Wie Reiseunternehmen ihre Mitarbeiter binden**

Top Kräfte, die kündigen, sind ein herber Verlust: Wissen und Knowhow geht verloren, gleichzeitig kosten Personalgewinnung und Einarbeitung kosten viel Geld und Zeit. Arbeitsaufgaben bleiben liegen und manche Stelle kann nicht gleich wieder besetzt werden, wenn gute Fachkräfte auf dem Arbeitsmarkt fehlen. Wir zeigen, wie Reiseunternehmen Top Mitarbeiter an ihr Unternehmen binden können.

#### Inhalte des Webinars:

- Übersicht über Motive zu kündigen oder zu bleiben.
- Übersicht über Methoden, die binden und die Loyalität stärken.
- Konkrete To-Do-Liste für die erfolgreiche Mitarbeiterbindung.

Das Webinar dauert 30 Minuten und die Expertin Wibke Rissling-Erdbrügge beantwortet im Anschluss Fragen.

Preis:            Kostenlos

Termin:          13. August 2019 um 16.00 – 16.30 Uhr

Anmeldung: Myriam Engel - [m.engel@wre-trainings.de](mailto:m.engel@wre-trainings.de)