



Hapag-Lloyd Cruises gilt im deutschsprachigen Raum als führender Anbieter von Kreuzfahrten im Luxus- und Expeditionsbereich. Zur Flotte gehören aktuell die Luxussschiffe EUROPA und EUROPA 2, die beide als einzige Schiffe mit der Höchstnote 5-Sterne-Plus* ausgezeichnet wurden, das 4-Sterne-Expeditionsschiff BREMEN*, das weltweit auf Entdeckerkurs geht, und unser neues Expeditionsschiff auf 5-Sterne-Niveau HANSEATIC nature. Ergänzt wird das Portfolio durch den luxuriösen Privatjet ALBERT BALLIN, der besonders exklusive Erlebnisreisen jenseits gängiger Linienverbindungen bietet. Hapag-Lloyd Cruises ist weiterhin auf Wachstumskurs und stellt bald noch zwei Expeditionsschiffe in Dienst: die HANSEATIC inspiration im Oktober 2019 und die HANSEATIC spirit in 2021. (*lt. Berlitz Cruise Guide 2019)

Einen perfekten Service bieten wir unseren Gästen bereits bei der An- und Abreise per Flugzeug zum und vom Kreuzfahrtschiff. Wir möchten gern, dass das so bleibt, deshalb suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Tourismuskauflmann (m/w/d) für unsere Flugabteilung

Wir benötigen Ihr Know-how bei der Analyse des Buchungsverhaltens unserer Gäste. Daraufhin ermitteln Sie den langfristigen Flugbedarf und optimieren die Preis- und Kapazitätssteuerung unter Berücksichtigung der Nachfrage- und Wettbewerbssituation.

Sie haben Freude daran, mit unterschiedlichen Fluggesellschaften Gruppen- und Einzelplatztarife sowie Vollcharterflüge zu verhandeln und einzukaufen. Sie wirken an den Katalogkalkulationen für die An- und Abreiseprogramme mit und übernehmen die Berechnung von Aufpreisen und Zusatzleistungen. Ferner sind Sie zuständig für die termingerechte Bereitstellung aller flugrelevanten Leistungen sowie die Einleitung von Dispositionsmaßnahmen.

Untersaisonale Anpassungen sowie Weiterentwicklungen unserer bestehenden „Flugsystemlandschaft“ und des Reportings runden Ihr Aufgabengebiet ab.

Das sollten Sie auf jeden Fall mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Reiseverkehrskaufmann (m/w/d) oder zum Tourismuskauflmann (m/w/d)
- Sicherer Umgang mit dem Reservierungssystem Amadeus sowie einschlägige IATA-Kenntnisse
- Systemverständnis im Bereich GDS, CRS und Online-Distributionskanäle
- Verständnis anstehender Prozesse in der Abwicklung einer Kreuzfahrt
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Zahlenverständnis und analytische Fähigkeiten
- Kommunikationsstärke sowie selbstständige, strukturierte und zielgerichtete Arbeitsweise
- Lösungsorientierte und vorausschauende Denkweise
- Eigeninitiative, Lernbereitschaft und Teamfähigkeit

Ihre Bewerbung erhalten wir am liebsten per E-Mail – bitte mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH, Personalabteilung, Kathrin Hey
Ballindamm 25, 20095 Hamburg, E-Mail karriere@hl-cruises.com

www.hl-cruises.de

