

Unsere Vision

Wir machen Business und First-Class Flüge erschwinglich.

Unsere Mission

Unser Anspruch bei jetbeds ist es, die besten Angebote für Business und First-Class Flüge zu finden. Wir versorgen unsere Kunden mit Insiderwissen und allen Informationen, um das passende Angebot zu finden. Wir bieten nur Reisen an, die wir auch selbst buchen würden. Wir handeln unabhängig und transparent.

Ab sofort suchen wir für unseren Sitz in Aschaffenburg eine/n

Travel Agent (second level) mit Schwerpunkt Flug in Vollzeit / Teilzeit (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Erstellung von Angeboten, Beratung/ Kommunikation mit Kunden (Email/Telefon)
- Kompetente Betreuung von Kunden bei allen Fragen rund um das Thema Reisen per E-Mail und Telefon
- Abwicklung von Buchungen
- Anpassung von bestehenden Buchungen (z.B. durch Kundenwünsche, Änderungen und Reservierung von Sonderleistungen)
- Eigenständige Beantwortung und Bearbeitung von Reklamationen und Kundenanfragen
- Unterstützung unserer Deal-Experten bei der Recherche, Pflege und Überarbeitung der Angebote

Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung zum Reiseverkehrskaufmann (m/w/d) oder zum Tourismuskaufmann (m/w/d)
- mind. 2 Jahre Berufserfahrung in der Tourismusbranche, idealerweise im Bereich Flug
- Sicherer Umgang mit den gängigen Reservierungssystemen
- Freundlicher und kundenorientierter Auftritt in jeder Situation
- Sie arbeiten selbstständig und serviceorientiert, sind eigeninitiativ, engagiert, flexibel und belastbar
- Hohe Affinität zu E-Commerce, Internet und Multimedia
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Eine unbefristete Festanstellung in einem zukunftssicheren und stark wachsenden touristischen Umfeld
- Ein interessantes und harmonisches Arbeitsumfeld in einem dynamischen und jungen Team
- Eine moderne Bürolandschaft mit großer Auswahl an freien Getränken, Obstkorb, tägliches und kostenloses Mittagessen
- Flexible Arbeitszeiten und Home Office
- Zugriff auf Specials der Reisebranche

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an karriere@jetbeds.com

Bei Fragen wenden Sie sich an Frau Anna Rachor unter der Telefonnummer 06021/45667-0