



Einsatzort: 12057 Berlin
Eintrittsdatum: ab sofort
Beschäftigungsart: Vollzeit
Job-ID: RE-55538047A
Veröffentlichung: 12.11.2019

Die Unternehmensgruppe DER Touristik zählt zur Touristiksparte der REWE Group. Zu den 16 Veranstaltern der DER Touristik Group gehören unter anderem namhafte Marken wie Dertour, Meiers Weltreisen, ITS und Kuoni. Mit einem starken Vertriebsnetz, bestehend aus 3.000 Reisebüros sowie dem Onlinevertrieb ist die DER Touristik Group breit aufgestellt und bietet ein Reise-Expertenetz, das mit derzeit rund 10.100 Mitarbeitern in 14 europäischen Ländern aktiv ist.

Für unser Online Service Center am Standort Berlin suchen wir frühestmöglich einen

Teamleiter (m/w/d)

WIR MACHEN URLAUB – MACH MIT:

- Du führst und entwickelst ein leistungsstarkes Team von ca. 15 Mitarbeitern/innen und unterstützt Dein Team bei der kontinuierlichen Performance-Optimierung
- Du übernimmst Verantwortung für die operative Leistungsfähigkeit sowohl in der Planung wie auch in Echtzeit
- Du erkennst Chancen zur Umsatzsteigerung und setzt diese gemeinsam mit Deinen Kollegen/innen im Leitungsteam konsequent um
- Als Teamleiter bist Du Teil eines kleinen und erfahrenen Leitungsteams

DU BIST BEI UNS GENAU RICHTIG, DENN:

- Du bringst wünschenswerterweise eine abgeschlossene Tourismus- bzw. Reiseverkehrsausbildung schon mit– unsere praxisnahe Einarbeitung macht Dich fit für einen erfolgreichen Start
- Du hast nachgewiesene Erfahrung in der Führung von Einheiten mit mehr als 10 Mitarbeitern/innen
- Die Abläufe in einem Service-, Communication- oder Call Center sind Dir bekannt
- Eine kennzifferorientierte Steuerung und Führung ist Dir bestens vertraut
- Du verfügst über gute analytische Fähigkeiten und erkennst anhand von Kennziffern Optimierungspotential
- Du verstehst es, ein motiviertes Team zu begeistern, gute Leistungen zu würdigen und Entwicklungsfelder konsequent zu bearbeiten
- Du bist belastbar: Wenn es rund geht – dann läufst Du rund. Du greifst zu und auch zum Hörer

DU HAST AUCH NOCH ANSPRÜCHE? GUT! Dich erwartet ein attraktiver Arbeitsplatz mit zahlreichen Vorteilen:

- Vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge sowie Sonn- und Feiertagszuschläge
- Mit attraktiven Bonusprogrammen honorieren wir Deine Leistung und Erfolge
- Du vermittelst Urlaub: dann mach auch Urlaub! Bei uns gibt es 30 Tage davon
- Die Einsatzzeiten sind von Montag bis Freitag, Wochenendarbeit kann jedoch in seltenen Fällen erforderlich sein
- Käfighaltung? Nein, danke. Unser modernes Büro bietet uns allen reichlich Platz und ist zentral gelegen. Die S-Bahn ist direkt vor der Tür
- Kaffee, Tee, Wasser, Obst und immer mal was "Süßes" gehen aufs Haus
- Eine Kultur der gelebten Wertschätzung und des gegenseitigen Respektes

Neugierig geworden? Dann mach mit als Teamleiter/in und trage zum Erfolg unseres Service Centers bei.

Überzeuge unser Team mit Deiner aussagekräftigen Bewerbung. Am besten gleich per E-Mail mit Angabe Deines Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an personalabteilung.stengl@dertouristik.com

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner:

DER Touristik Online GmbH

Patrick Stengl (Tel. 069-9588-1404)

E-Mail: personalabteilung.stengl@dertouristik.com

