



IHR ZUKÜNFTIGER ARBEITGEBER

Lernidee Erlebnisreisen, Spezial-Reiseveranstalter aus Berlin, bietet seit 1986 außergewöhnliche Reisen in überraschende Zielgebiete an. Die über 200 Zug-, Schiffs-, Individual- und Gruppenreisen richten sich an Menschen, die selten bereiste Weltregionen mit Komfort entdecken oder klassische Destinationen von einer ganz neuen Seite kennenlernen möchten. Aktuell bündeln knapp 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Kompetenz und Kreativität, um einzigartige Reisen zu entwickeln und erfolgreich durchzuführen. Werden auch Sie Teil unseres sympathischen Teams – wir freuen uns auf Sie!

REISE-EXPERTE (W/M/D)

Für unsere Tochtermarken (Belvelo u. a.) ab sofort in Vollzeit (40h/w)

Sie sind ein absoluter Profi in Sachen Kundenberatung im Tourismus? Wunderbar! Sie lieben es, wenn Gäste alle Unterlagen und Informationen zur rechten Zeit am rechten Ort vorfinden? Perfekt! Ihr Herz schlägt vor Freude höher, wenn alles gut organisiert ist? Noch besser!

IHRE AUFGABEN

- Betreuung und Beratung unserer Gäste und Reisebüros (telefonisch, schriftlich und persönlich)
- Unterstützung des Verkaufs und Verarbeiten der Buchungen
- Reisevorbereitung und -abwicklung sowie Unterlagenerstellung
- Nachbetreuung der Reisen, Unterstützung des Produktmanagements in der Qualitätskontrolle

IHRE QUALIFIKATION

- Touristische Ausbildung oder Berufserfahrung in der Kundenberatung bei einem Reiseveranstalter oder in einem Reisebüro
- Sicherer Umgang mit PCs und MS Office (insbesondere Excel, Word und Outlook)
- Beherrschen der deutschen Sprache fließend in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Serviceorientiertes Denken, Humor und Freundlichkeit auch in stressigen Zeiten

- Eigenständige, durchsetzungsstarke und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Zuverlässigkeit und Sorgfalt im Kontakt mit anspruchsvollen Kunden
- Fähigkeit zur kooperativen und kommunikativen Arbeit in unserem Team



WER WIR SIND.

Auch mit 90 Angestellten fühlen wir uns oft als Familienbetrieb. Entscheidungen treffen wir auf kurzen Wegen und kommunizieren direkt. Wir bewahren auch in Stress-Situationen unseren Humor und leben eine offene und freundliche Unternehmenskultur. Unser wichtigstes Gut sind unsere sympathischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ... Besuchen Sie uns doch schon mal auf www.lernidee.de/jobs

Füllen Sie einfach unser Online-Formular auf lernidee.de/stellenangebote aus. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an Carola Meinhold!

