



# REISEN SIE MIT UNS VON ERFOLG ZU ERFOLG

Seit der Gründung 1978 setzen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spannende Urlaubsideen in Traumreisen um und machen Berge & Meer so zu einem der führenden Reise-Direktanbieter. Berge & Meer mit ihren Tochtergesellschaften FOXTOURS GmbH und ProTel GmbH verbindet Tradition und Innovation. Mit Neugier und Entdeckergeist arbeiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in moderner Arbeitsumgebung und freundlicher Arbeitsatmosphäre an den Unternehmenszielen. Möchten Sie die schönste Zeit des Jahres für unsere Kunden aktiv mitgestalten?

**Dann erleben Sie eine neue (berufliche) Reise bei Berge&Meer!  
Zum nächstmöglichen Zeitpunkt als:**

**MITARBEITER CRM (M/W/D)**

Referenz-Nr. 4H-BM-367

## Was Sie erwartet

Diese Stelle ist in Vollzeit und als Elternzeitvertretung in Teilzeit mit 24 Std./Woche zu besetzen

- Sie schaffen Transparenz in Bezug auf Kundendaten und Kundenverhalten zur besseren Aussteuerung von Vertriebs-, Marketing- und Servicemaßnahmen
- Sie aktualisieren unsere Kundendaten und sind kompetenter Ansprechpartner für die Fachabteilungen im Hause
- Sie unterstützen bei der Durchführung von Selektionen in unserem Kampagnen-Management
- Sie erstellen kundenbezogene Analysen und messen den Erfolg von gezielten Marketingkampagnen
- Sie wirken aktiv bei der Einführung unserer neuen Salesforce CRM-Cloud-Lösung mit

## Was wir suchen

- Kaufmännische, touristische Ausbildung oder IT Ausbildung, alternativ ein vergleichbares Studium
- Erste Berufserfahrung von Vorteil
- Grundkenntnisse in SQL Datenbanken und Salesforce Cloud-Lösungen von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen und kundenzentriertes Mindset
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

## Worauf Sie sich freuen können

- Moderner Arbeitsplatz in schöner Lage und flexible Arbeitszeiten
- Vielfältige individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeiter-Benefits (z.B. Reisevorteile, Events uvm.)
- Wohlfühlklima mit tollen Kollegen & Kolleginnen

**Unser Angebot sagt Ihnen zu? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige**

**Bewerbung per Mail an:** [bewerbung@berge-meer.de](mailto:bewerbung@berge-meer.de)

Anspruchspartnerin: Eva Dombrowsky; Tel.: 0 26 34/960 11 42