

Auf zu neuen Ufern.

nicko
cruises



„Viel erleben. Richtig durchstarten“

Kommen Sie an Bord von nicko cruises Schiffsreisen GmbH, einem der führenden Anbieter für Flusskreuzfahrten in Europa seit mehr als 25 Jahren. Unsere erfolgreiche Entwicklung setzen wir seit neuestem auch mit Expeditions-Hochseereisen fort. Zusammen mit einem familiären Team von rund 100 Mitarbeitern machen Sie die Kreuzfahrten unserer Kunden zu einem unvergesslichen Erlebnis. Um die erfolgreiche Arbeit und das Wachstum fortzusetzen, suchen wir zur Unterstützung unseres 6-köpfigen Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Tourismuskauffrau/-mann (m/w/d) Kundenservice

Sie sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung in der Welt des Reisens? Sie sind gelassen im Umgang mit Reklamationen und treffen immer den richtigen Ton? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Ihre Aufgaben:

- Professionelle kunden- und serviceorientierte Reklamationsbearbeitung zur Kundenrückgewinnung (schriftlich und telefonisch)
- Pflege und Auswertung von relevanten Statistiken
- Betreuung des nicko Cruise Club und Verwaltung des zugehörigen Bonusprogramms
- Elektronische Datenübermittlung für die Erstellung unserer Reiseunterlagen
- Pflege und Anpassung von Reiseunterlagen
- Erstellen einer Regelkorrespondenz (Serienbriefe) bei pro aktiven Kundeninformationen

Das können Sie bei uns erwarten:

- Ein familiäres Umfeld bei einem erfolgreichen Mittelständler mit flacher Hierarchie und sehr gutem Betriebsklima, für das wir mit dem HR Excellence Award 2018 ausgezeichnet wurden
- Einen sicheren, unbefristeten Arbeitsplatz in einem stark wachsenden Unternehmen
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und Kindertagesstätte
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch externe und interne Schulungen, wie z.B. Inhouse-Englisch-Unterricht
- Inforeisen – unser Produkt zum selbst erleben, sowie DRV-Ausweis für weitere Vergünstigungen bei anderen touristischen Anbietern

- Bezuschusstes VVS-Firmenticket oder Tiefgaragenstellplatz
- Kostenlose Getränke, frisches Obst und Zuschuss für die Kantine
- Klimaanlage, Sonnenterasse und Ruheraum
- Grillfeste, Team-Events, Stammtische, Sommerausflug, Weihnachtsparty

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder Studium, idealerweise in der Tourismusbranche und/oder einschlägige Berufserfahrung in den Bereichen Kundenservice/ Reklamationsbearbeitung
- Kenntnisse des deutschen Reiserecht vorteilhaft
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office-Programmen
- Empathie und kommunikative Kompetenz
- Ausgezeichnete deutsche Rechtschreibung
- Souveräne und verbindliche Ausdrucksweise

Machen Sie Ihren nächsten Karriereschritt!

Ihre Bewerbungsunterlagen schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittsdatum an jobs@nicko-cruises.de, zu Händen Frau Nathalie Streitberger. Bei Ihrer Bewerbung erwarten wir kein Anschreiben und kein Bild. 3-5 Sätze in der Email reichen, um uns das Wichtigste über Sie und Ihre Motivation mitzuteilen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Weitere Informationen zur Karriere bei nicko cruises Schiffsreisen finden Sie unter www.nicko-cruises.de/informationen/karriere.

Das nicko cruises Team freut sich auf Sie!

