



WE NEED THE BRIGHTEST  
MINDS TODAY.

# Reiseverkehrskaufmann/Tourismuskauflmann – Touristik-Experte (m/w/d)

Die World of TUI ist der Flagshipstore der TUI Deutschland in Berlin. Auf 350 qm können Kunden ganz klassisch eine Reise buchen, auf i-Pads oder in der Reisebibliothek stöbern und einen Kurzbesuch an der TUI Cafébar einlegen. Mit großer Begeisterung erfüllen wir seit mehr als 15 Jahren die Reisewünsche unserer Kunden. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit (38,5h) zur Verstärkung unseres Experten-Teams am Gendarmenmarkt einen qualifizierten Touristiker (w/m/d).

<b>Standort:</b>	Berlin
<b>Land:</b>	Deutschland
<b>Bereich:</b>	World of TUI

## WAS SIE ERWARTET

- Kundenfokussierter und professioneller Verkauf von touristischen Leistungen aller TUI Marken
- Kompetente Beratung und Begeisterung unserer anspruchsvollen Kunden
- Aktive Kundengewinnung und -bindung durch freundliche und interaktive Kundenansprache (persönlich, telefonisch, per E-Mail, Internet & Social Media) sowie durch hohe Serviceorientierung
- Professionelle Korrespondenz mit Kunden und Leistungsträgern
- Mitarbeit bei der Optimierung unserer Arbeitsabläufe
- Unterstützung des Teams bei allen im Reisebüro anfallenden Tätigkeiten

## DAS BIETEN WIR IHNEN

- Eine Tätigkeit beim weltweit führenden Touristikkonzern
- Eine attraktive Vergütung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie eine flexible und faire Arbeitszeitgestaltung
- Eine Tätigkeit in einem der modernsten Reisebüros in Deutschland
- Spannende Weiterbildungsmöglichkeiten sowie regelmäßige Teilnahme an Seminarreisen
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten, die Fach- und Führungskarrieren fördern
- Eine offene und kollegiale Arbeitsatmosphäre

## WONACH WIR SUCHEN

- Abgeschlossene Ausbildung als Reiseverkehrskaufmann (m/w/d) bzw. Tourismuskauflmann (m/w/d)
- Einschlägige Berufserfahrung in einem Vollreisebüro
- Ausgeprägte Fach-, Produkt- und Zielgebietenkenntnisse auf Expertenniveau
- Hohes Verkaufs- und Beratungstalent mit ziel- und serviceorientierter Arbeitsweise
- Anwenderkenntnisse im Umgang mit Reservierungssystemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- Interesse an moderner Technik und multimedialer Kommunikation
- Kommunikative, engagierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Teamgeist

**Haben Sie Fragen zum Job?** Ich beantworte sie Ihnen gerne.

**Beate Arnold**

E-Mail: [beate.arnold@tui.com](mailto:beate.arnold@tui.com) Website: <https://www.tui-berlin.de>

Weitere aktuelle Stellenangebote für unsere Filial- und Franchisereisebüros bundesweit finden Sie unter [www.tui-karriere.com](http://www.tui-karriere.com).

