

Touristische/-er Mitarbeiterin/-er mit Leidenschaft (m/w/d)
Arbeitsort: München

Für unsere Zentrale am Standort München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Kollegin/einen engagierten Kollegen in Vollzeit.

I.D. Riva Tours ist seit 25 Jahren der führende Kroatien-Reiseveranstalter auf dem deutschsprachigen Markt. Unsere Kunden erfreuen sich an einer umfangreichen Produkt-Palette mit einem sehr hohen Maß an Qualität, hervorragendem Service & einem ausgezeichneten Preis-/Leistungsverhältnis.

Unsere Flotte von über 30 Motorseglern und -yachten, ein äußerst erfolgreiches Programm für Gruppenreisen, umfangreiche und etablierte Produkte im Bereich Villen & Ferienwohnungen, Hotels & Appartements sowie Mobilheime auf Campingplätzen werden über verschiedenste Kanäle an Vertriebspartner und Endverbraucher vermarktet.

Deine Aufgaben:

- Du betreust unsere Direktkunden und Vertriebspartner als kompetenter Ansprechpartner in allen Buchungsfragen (Bus, Flug, Hotel, Ferienhaus, Versicherungen etc.)
- Du erstellst Optionen, Angebote und Rechnungen
- Du nimmst telefonische und schriftliche Anfragen entgegen und bearbeitest diese selbstständig
- Du betreust unsere Gäste in unserem kleinen hauseigenen Reisebüro

Was Du mitbringen solltest:

- betriebswirtschaftliches Studium, abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbaren Schulabschluss
- Spaß am Verkaufen & Kundenkontakt
- selbstständige, zielorientierte & effektive Arbeitsweise
- leidenschaftliches Engagement & ausgeprägten Teamgeist
- schnelles Auffassungsvermögen
- gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Was wir Dir bieten:

- familiäre Atmosphäre, flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortlichkeit
- leistungsorientiertes Gehalt sowie Übernahme Deines MVV-Jobtickets
- Sozialleistungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- überdurchschnittlich hohe betriebliche Altersvorsorge
- zentralen Arbeitsplatz mit sehr guten ÖPNV-Anbindungen
- Produktschulungen sowie Inforeisen ins Zielgebiet
- Vergünstigungen für eigene Urlaubsreisen
- Kroatisch-Sprachkurs, falls von Dir gewünscht

Konnten wir Dein Interesse wecken? Dann übermittle uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich per Email unter Angabe der Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an personal@idriva.de.

Dein Ansprechpartner: Ivan Matijevic



I.D. Riva Tours GmbH
Neuhauser Str. 27
80331 München
Web: www.idriva.de
Tel. 089-231100-0