



Jetzt wird es heiß im MICE

Mit der Veranstaltungsverwaltung per Fernzugriff flexibilisiert und entlastet HotelOffice24 die Fachabteilungen Convention Sales der deutschen Hotels. Das Kongresshotel Potsdam nutzt bereits den Service des Berliner Hoteldienstleisters.

Berlin, 18. Juni 2019. Der erfahrene Hoteldienstleister HotelOffice24, bekannt aus der Zusammenarbeit mit den 25hours Hotels, ist jetzt auch verstärkt im MICE-Bereich aktiv. „Der deutsche Veranstaltungsmarkt wächst weiter“, meldet das GBC in seinem Meeting- & Event Barometer 2017/2018. Auf der anderen Seite jedoch stufen laut DEHOGA-Konjunkturumfrage vom Frühjahr 2018 fast zwei Drittel der Hotelbetriebe die Gewinnung qualifizierten Personals als ihr größtes Problemfeld ein. An dieser Stelle setzt HotelOffice24 an und entlastet die Veranstaltungsteams der Hotels. Per Remote-Zugriff aus dem Berliner Büro erstellen die passionierten Hotelfachkräfte Angebote, Verträge, beantworten Anfragen und buchen die Veranstaltungen direkt in die Systeme der Hotels ein. Davon profitiert bereits der neue Partner, das Kongresshotel Potsdam. „Durch die Unterstützung von HotelOffice24 gehen wir noch schneller und effektiver auf die Wünsche unserer Kunden ein. Alles wird innerhalb kürzester Zeit beantwortet und unsere Mitarbeiter können sich ganz individuell um die besonderen Bedürfnisse unserer Kunden kümmern. Und selbst wenn Mitarbeiter ausfallen, haben wir immer Jemanden, der uns den Rücken freihält.“, schildert Julian Marckhoff, Leiter des Kongress- und Eventteams des Potsdamer Vier-Sterne-Tagungshotels, die Vorteile der neuen Partnerschaft. Das Kongresshotel Potsdam liegt direkt vor den Toren Berlins und gehört zu den Top-Ten der besten Tagungshotels in Deutschland. „Für viele Hoteliers klingt es erstmal befremdlich, dass jemand 'Externes' die eigenen Veranstaltungsräume verkaufen soll“, sagt Isabelle Fleck, Operations Managerin von HotelOffice24. „Doch nach nur wenigen Tagen der Zusammenarbeit nehmen wir unseren Partnerhotels alle Sorgen. Die Hotelmanager erkennen, dass wir für sie nicht nur monetär, sondern auch für ihr Team ein Gewinn sind“, erklärt sie weiter. „Die Kooperation erfolgt dabei exakt nach den Vorgaben der Hotels und in einem so engen Austausch, dass wir letztlich als Kollegen der Teams vor Ort gesehen werden“, so Isabelle Fleck. In anderen Häusern kümmert sich HotelOffice24 nicht nur um bestehende, sondern akquiriert zusätzlich auch proaktiv neue Kunden.

Über das Kongresshotel Potsdam: Mit stetiger Innovation, Inspiration und viel Leidenschaft hat sich das 4-Sterne-Hotel in 15 Jahren zu einem der größten Standorte für Veranstaltungen und Kongresse entwickelt. Über 40 Tagungsräume, ein Kongress-Saal für max. 500 Personen, die exklusive Zeppelin Lounge mit einem phantastischen Blick über den See, sowie über eine 1000 qm große Comfort Lounge bieten einzigartige Möglichkeiten. Modernste Tagungstechnik, ein Höchstmaß an Flexibilität, vielfältige Kulinarik-Angebote und kreative Rahmenprogramme, bilden die Grundlage für die notwendige Work-Life-Balance im Rahmen des perfekten Tagungserlebnisses. Mit der Eröffnung einer großen Well-Being Area im nächsten Jahr, geht man noch ein Stückchen weiter, um den Gästen des Kongresshotels Potsdam ihre persönliche Auszeit vom Alltag zu schenken.

HotelOffice24 – Aus Liebe zur Hotellerie.

Inh. Isabelle Fleck | Knaackstr. 98 | 10405 Berlin
www.hoteloffice24.de | info@hoteloffice24.de | Tel.: 0800 - 9 91 13 39
UST-ID: DE282302155 | Volksbank Berlin | IBAN DE4910 0900 0026 2842 9009

Über HotelOffice24: Das Unternehmen ist auf Dienstleistungen für das Backoffice von Privat- und Kettenhotels spezialisiert und mit seinem Angebot einzigartig in der Branche. Zum Portfolio von HotelOffice24 zählen neben Reservierung mit Telefonservice auch das Veranstaltungsmanagement sowie Sales, Marketing und Buchhaltung. Der Leistungsanspruch: Keine Anfrage und kein Gast gehen mehr verloren, alle Services sind nach Bedarf abrufbar und laufende Personalkosten, die Hotels insbesondere in den buchungsschwachen Monaten belasten, fallen weg. Kosten entstehen nur dann, wenn eine Leistung in Anspruch genommen wird. Ebenso sind mit HotelOffice24 Ausgaben für die Mitarbeiterrekrutierung oder Personalausfälle passé. HotelOffice24 hat seinen Sitz in Berlin und ist seit März 2017 auf dem Markt. Das Unternehmen kooperiert unter anderem mit 25hours, Living, Ruby, Sonnen- und Amedia Hotels, vielen Best Western Häusern sowie seit kurzem mit dem Kongresshotel Potsdam.

Die Bilder können Sie mit einem Klick auf die Bildunterschrift sicher herunterladen:



[Isabelle Fleck](#)
[Inhaberin HotelOffice24](#)



[Julian Marckhoff, Kongresshotel Potsdam](#)
[Leiter Kongress- und Eventteam](#)



[Kongresshotel Potsdam](#)

Pressekontakt HotelOffice24:

Konstanze Raschke | Tel.: 030 959 991 839 | k.raschke@hoteloffice24.de | www.hoteloffice24.de

HotelOffice24 – Aus Liebe zur Hotellerie.

Inh. Isabelle Fleck | Knaackstr. 98 | 10405 Berlin
www.hoteloffice24.de | info@hoteloffice24.de | Tel.: 0800 - 9 91 13 39
UST-ID: DE282302155 | Volksbank Berlin | IBAN DE4910 0900 0026 2842 9009