

## **YOUNG by FTI: buchungsfit dank perfekt zugeschnittenem Webinar**

**Die FTI GROUP legt am 27. Februar 2020 eine Online-Schulung speziell für junge Touristiker auf, um ihnen Buchungsgrundlagen und Spezialfälle beim Reiseveranstalter näher zu bringen. Unter allen Teilnehmern werden attraktive Preise verlost.**

München, 20. Februar 2020 – Optionen verlängern, Mailvoucher anfordern, Stopover abfragen, Kundenwünsche selbstständig eintragen: Für junge Expedienten stellen diese Punkte bei der Reisebuchung oft eine Herausforderung dar. Aus diesem Grund stellt FTI speziell Reisebüromitarbeitern im Alter zwischen 18 und 25 Jahren in einem YOUNG by FTI Webinar Buchungsgrundlagen und Spezialfälle vor. Die Schulung am Donnerstag, den 27. Februar 2020 um 8:30 Uhr beinhaltet neben einem allgemeinen Teil auch Informationen zu den Bereichen Mietwagen und Camper sowie Flug. Außerdem werden die im FTI Servicecenter am häufigsten gestellten Fragen behandelt und geklärt.

„Nach diesem Webinar sind die jungen Teilnehmer bestens für das Verkaufsgespräch am Counter gerüstet. Zudem können ihre erfahrenen Kollegen effizienter arbeiten, da weniger Fragen gestellt werden. Eine Win-win-Situation für alle Beteiligten“, betont Richard Reindl, FTI Director Sales & Trademarketing.

Teilnehmende Expedienten haben automatisch die Möglichkeit bei der Verlosung eine JBL Flip 5 Lautsprecher Box im Wert von 80 Euro und einen 50 Euro Amazon Gutscheins zu gewinnen. Die Absolventen sammeln zusätzlich 100 OEC-Punkte auf ihrem persönlichen Punktekonto im Orange-Experts-Club. Das Webinar kann via PC, Tablet oder Smartphone absolviert werden. Die Teilnahme ist für alle Reisebüromitarbeiter, die eine FTI-Agenturnummer besitzen, kostenlos. Die Anmeldung erfolgt bis kurz vor Schulungsbeginn auf der FTI GROUP Serviceseite unter <https://www.ftigroup-service.de/mein-expi-bereich/schulungen/webinare/2020/sonstige/young-by-fti-buchungsfit-mit-fti-27022019/>