



MSC Cruises Reiserouten-Update – Stand 11. März 2020

Aufgrund der aktuellen Entwicklungen in der Covid-19-Krise in vielen Ländern, in denen wir tätig sind, müssen wir als Reederei die von verschiedenen Regierungs- und Hafenbehörden auferlegten Beschränkungen, wie auch die von uns bereits im Januar eingeführten Vorsorge- und Sicherheitsmaßnahmen anpassen und folglich auch einige unserer Routen ändern oder Kreuzfahrten ganz absagen.

Diese Entscheidungen spiegeln die aktuelle Lage wider, die sich permanent weiterentwickelt. Wir stehen in Kontakt mit Regierungen, Gesundheitsbehörden und anderen staatlichen Behörden, um über die neuesten Entwicklungen auf dem aktuellen Stand zu sein. Wir werden entsprechend diesen Entwicklungen unsere Maßnahmen so oft wie nötig aktualisieren, um die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Besatzungsmitglieder schützen zu können. Wir möchten jedoch betonen, dass der Großteil unserer Flotte bis heute planmäßig fährt und es keinen Covid-19-Fall auf unseren Schiffen gab.

In den Emiraten sind wir aufgrund einer Einschränkung der lokalen Behörden dazu gezwungen, die Kreuzfahrten der MSC Bellissima und der MSC Lirica ab dem 14. März abzusagen. Das schließt auch die Grand Voyages der MSC Bellissima am 21. März und die der MSC Lirica am 18. April ein.

Durch den Erlass der italienischen Regierung ist das Ein- und Ausschiffen wie auch der Transit zu den italienischen Häfen derzeit nicht möglich. Daher passen wir die Reiserouten der MSC Grandiosa an und müssen die Kreuzfahrten der MSC Opera mit Abfahrten zwischen 10. März und 21. April leider absagen.

Alle Änderungen sind in der untenstehenden Tabelle aufgeführt. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir möglicherweise weitere Anpassungen vornehmen müssen, wenn sich die Situation weiter verändert.

Für die Kreuzfahrten, die wir absagen müssen, bieten wir unseren Gästen einen Gutschein in Höhe des Kreuzfahrtpreises an, der für alle zukünftigen Abfahrten bis Ende 2021 genutzt werden kann. Zusätzlich erhalten die Passagiere ein Bordguthaben von 100 Euro pro Kabine für stornierte Kreuzfahrten mit bis zu 6 Nächten und 200 Euro für Kreuzfahrten von 7 oder mehr Nächten. Für die Absage der Grand Voyage der MSC Bellissima von Dubai nach Yokohama und die der MSC Lirica von Dubai nach Venedig erhalten die Passagiere einmalig ein Bordguthaben von 400 Euro pro Kabine.

Falls jemand umbuchen möchte, reagieren wir pragmatisch und kulant: Gäste, die eine Kreuzfahrt mit Abfahrt von März bis 30. Juni 2020 gebucht haben oder neu buchen, können ihre Kreuzfahrt bis 48 Stunden, beziehungsweise bei Cruise & Fly Angebote bis 96 Stunden vor Abfahrt auf einen anderen Zeitpunkt bis 30. Juni 2021 im selben Zielgebiet umbuchen. Hierfür fallen keine Umbuchungsgebühren an, lediglich etwaige Stornogeühren für Flüge werden den Kunden in Rechnung gestellt.

Für Kreuzfahrt-Neubuchungen bis zum 31. Mai 2020 mit Abfahrt bis zum 30. November 2020 gilt bis auf weiteres eine reduzierte Anzahlung von 50 Euro pro Person. Im Falle einer Stornierung bis 21 Tage vor Abfahrt fällt auch nur diese Anzahlung von 50 Euro an. Mit dieser Flexibilität wollen wir Ferienbuchungen trotz der Unplanbarkeit der aktuellen Lage für die Kunden vereinfachen

Wir sind aktuell noch mit den amerikanischen Behörden bezüglich der Kreuzfahrten ab Miami und Tampa in intensiven Gesprächen und informieren alsbald über den aktuellen Stand.

Unser Ziel bei MSC ist es, den Gästen ein besonderes Urlaubserlebnis zu bieten. Wir bedauern es sehr, dass die aktuellen Umstände uns zwingen, einige Routen zu ändern beziehungsweise ganze Kreuzfahrten abzusagen und damit die Urlaubspläne unserer Gäste, und damit ihre wichtigste Zeit im Jahr, zu durchkreuzen.

Überblick über geänderten MSC Kreuzfahrten (Stand: 11. März 2020)

Schiff	Ursprüngliche Abfahrtsdaten	Status
MSC Bellissima	14. März ab/bis Dubai 21. März Grand Voyage von Dubai nach Yokohama	Abgesagt
MSC Lirica	14. März ab/bis Dubai 21. März ab/bis Dubai 28. März ab/bis Dubai 4. April ab/bis Dubai 11. April ab/bis Dubai 18. April Grand Voyage von Dubai nach Venedig	Abgesagt
MSC Opera	10. März ab/bis Genua 21. März ab/bis Genua 1. April ab/bis Genua 5. April ab/bis Genua	Abgesagt

	<p>9. April ab/bis Genua</p> <p>14. April ab/bis Genua</p> <p>17. April ab/bis Genua</p> <p>21. April ab/bis Genua</p>	
MSC Sinfonia	13. März Grand Voyage von Santos nach Venedig	Abgesagt
MSC Fantasia	9. März Grand Voyage von Santos nach Genua	<p>Die Kreuzfahrt endet früher: Neuer Ausschiffungshafen wird Marseille am 27. März sein.</p> <p>Die geplanten Ausschiffungen in den italienischen Häfen, die in den darauffolgenden Tagen stattfinden sollten, werden auf den 27. März in Marseille vorverlegt.</p>
MSC Fantasia	28. März ab/bis Genua	Abgesagt
MSC Fantasia	4. April ab/bis Genua	Findet wie geplant statt.
MSC Splendida	12. März Grand Voyage von Dubai nach Genua	<p>Änderung der Reiseroute:</p> <p>Der letzte Hafen wird am 29. März Marseille sein. Das Schiff wird nicht in Genua anlegen, alle Gäste werden in Marseille ausschiffen.</p>
MSC Splendida	29. März von Genua nach Hamburg	<p>Änderung der Reiseroute:</p> <p>Die Kreuzfahrt beginnt in Marseille statt Genua. Passagiere, die in den italienischen Häfen einschiffen sollten, können am 29. März in Marseille oder am 30. März in Barcelona einschiffen.</p>
MSC Grandiosa	14. März ab/bis Genua	<p>Die Gäste können nicht in den italienischen Häfen einschiffen (14. März Genua, 15. März Civitavecchia, 16. März Palermo). Die Ausschiffung in Genua am 14. März und in Civitavecchia am 15. März ist jedoch möglich. Der Anlauf in Palermo entfällt. Passagiere, die ihren Zustieg in den italienischen Häfen geplant hatten, können bereits vorher am 12. März in Barcelona oder am 13. März in Marseille</p>

		einschiffen.
MSC Grandiosa	21. März ab/bis Genua	<p>Reiseroute und -zeiten wurden geändert:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19. März: Barcelona - 20.-21. März: Marseille - 22. März: auf See - 23. März: Málaga - 24. März: Alicante - 25. März: Palma - 26. März: Barcelona <p>Passagiere, die in italienischen Häfen einschiffen sollten, können dies am 19. März in Barcelona oder am 20. März in Marseille tun.</p>
MSC Grandiosa	28. März ab/bis Genua	<p>Reiseroute und -zeiten wurden geändert:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 26. März: Barcelona - 27. März: Marseille - 28. März: auf See - 29. März: Tanger - 30. März: Cádiz - 31. März: Málaga - 1. April: Alicante - 2. April: Palma - 3. April: Barcelona <p>Passagiere, die in italienischen Häfen einschiffen sollten, können dies am 26. März in Barcelona oder am 27. März in Marseille tun.</p>
MSC Grandiosa	5. April ab/bis Genua	Keine Änderungen
MSC Divina	20. März Grand Voyage von Miami nach Genua	Abgesagt
MSC Divina	7. April ab/bis Genua 11. April ab/bis Genua 18. April ab/bis Genua 25. April ab/bis Genua	Abgesagt

Über MSC Cruises GmbH:

MSC Cruises ist die am schnellsten wachsende Kreuzfahrtmarke der Welt. MSC Cruises hat seinen Hauptsitz in Genf und ist Teil der MSC Group, dem Schweizer Schifffahrts- und Logistikunternehmen und die einzige große Kreuzfahrtreederei in privater Hand.

Die hochmoderne Flotte von MSC Cruises umfasst aktuell 17 Schiffe und zählt zu den umweltfreundlichsten der Branche. Das Unternehmen bekennt sich zum Umweltschutz und arbeitet kontinuierlich daran, die Umweltauswirkungen seiner Flotte sowohl auf See wie auch an Land durch den Einsatz innovativer Umwelttechnologien kontinuierlich zu reduzieren.

Mit dem langfristigen Ziel der Emissionsfreiheit wurde MSC Cruises im Jahr 2020 die erste große globale Kreuzfahrtmarke, die 100 Prozent der Kohlenstoffemissionen ihrer Schiffe kompensiert, die durch die derzeit vorhandenen Umwelttechnologien nicht vermindert werden können.

MSC Cruises, das mehr als 200 Ziele auf fünf Kontinenten anläuft, vereint mehr als 180 Nationalitäten aus der ganzen Welt und bietet ein einzigartiges Kreuzfahrterlebnis, das vom europäischen Erbe des Unternehmens inspiriert ist. Erwarten Sie internationale Kulinarik, erstklassige Unterhaltung, preisgekrönte Familienprogramme und neueste, speziell für Kreuzfahrtgäste entwickelte Technologie an Bord.

Insgesamt investiert MSC Cruises 20,2 Milliarden Euro und wird zwischen 2017 und 2030 bis zu 27 neue Schiffe in Dienst stellen.

Weitere Informationen über die Umweltverträglichkeit von MSC Cruises finden Sie unter <https://www.msccruises.de/ueber-msc/nachhaltigkeit>

MSC Cruises Pressekontakt

MSC Cruises GmbH
Dominik Gebhard
Head of PR (DACH)
Garmischer Straße 7
80339 München
Tel.: 089 - 856355-5509
dominik.gebhard@msccruises.de

Agentur Pressekontakt

Faktor 3 AG
Franziska Labenz
Kattunbleiche 35
22041 Hamburg
Tel.: +49 (0) 40 / 679446 -64
msc@faktor3.de