

Corona und die daraus resultierenden Folgen für die Touristikbranche bringen Sie zum Umdenken und fördern Ihre Bereitschaft, neue Wege zu gehen?

Veränderung ja, doch ein Leben ohne "Reise- und Buchungsflair" ist für Sie undenkbar?

Als

## Touristikfachkraft (m/w/d) mit IT-Leidenschaft und Begeisterung für Digitalisierung

finden Sie bei uns alles für Ihren Neustart, wenn Sie diese Möglichkeiten ansprechen:

"Ideal wäre es für Sie, wenn Sie die Unwägbarkeiten des offenen Marktes gegen einen "sicheren Hafen" eintauschen und dennoch jeden Tag gemeinsam mit anderen Neues erleben, ermöglichen, erschaffen und entdecken könnten?

Ihre Kenntnisse in der IT und die Leidenschaft für die Digitalisierung so einzusetzen, dass es den Reisebüros wieder Aufschwung verleiht und den Reisenden Betreuungserlebnisse verschafft, die sie beflügeln lange bevor der Flieger abhebt, löst bereits jetzt in Ihnen ein vorfreudiges Kribbeln?

Dann werden Sie Ihren neuen Job lieben (und uns auch...).

Mit Hilfe der Digitalisierung ermöglichen Sie es Reisebüros ihren Service mit Emotionen aufzuladen, die Endkunden begeistern. Von der ersten Inspiration über die Beratung hin zur Buchung und schließlich zur Rückkehr findet sich der Endkunde in einer völlig neuen Qualität der Betreuung durch Mensch und Maschine wieder.

## Weil Sie

- einen Blick für Prozessoptimierung haben,
- sich als Bindeglied bzw. Übersetzer zwischen IT und Anwender verstehen,
- kreativ denken und Detailarbeit lieben,
- neue Impulse und Möglichkeiten in Bestehendes optimal integrieren,
- IT-Projekte in Kooperation mit unseren IT-Dienstleistern und Sortimentspartnern planen, umsetzen und operativ betreuen,
- per Videocalls Reisebüromitarbeiter einarbeiten und in Sachen Digitalisierung beraten,

tragen Sie zum Auf- und Ausbau sowie zur ständigen Weiterentwicklung bzw. Optimierung unserer Digitalisierungsstrategie bei.

Kurz gesagt: Sie haben damit Ihren Job fürs Leben gefunden.





Der starke Verbund unabhängiger Reisebüros | seit 1990

Folgende Qualifikationen und Fähigkeiten bringen Sie dafür idealerweise mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im Reisebüro oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich Touristik bzw. IT
- Kenntnis der touristischen IT-Anwendungen (CRS und andere Countertools, Mid- und Backoffice-Systeme, IBE etc.)
- Berufs- und Projekterfahrung im Bereich der touristischen IT sowie Erfahrung im Umgang mit touristischen IT-Dienstleistern wären wünschenswert
- Überdurchschnittliche PC-Kenntnisse, insbesondere im Umgang mit Microsoft Office 365
- Strukturierte, analytische und prozessorientierte Denk- und Arbeitsweise
- Teamplayer mit freundlichem Wesen und positiver Ausstrahlung
- Text- und Formulierungssicherheit
- Talent für wirkungsvolle, ziel- und lösungsorientierte Kommunikation auf technischer wie menschlicher Ebene
- Eigenständige Lern- und Arbeitsweise

Wenn Sie sich in einer Position mit großem Gestaltungsspielraum und direkter Anbindung an die Geschäftsleitung wohlfühlen, dann sind Sie bei uns richtig.

Aus familiären Gründen zieht es unseren aktuellen Kollegen zum 30.09.2020 zurück in seine Heimat.

Daher freuen sich nun die verbleibenden dreizehn Kolleginnen und Kollegen (inkl. Geschäftsleitung), wenn Sie schnellstmöglich seinen Platz einnehmen können.

Neben einer 40 Stunden-Woche in geregelter Arbeitszeit (9-18 Uhr) erwarten Sie ein unbefristeter Arbeitsvertrag, attraktive Sozialleistungen sowie ein Standort mit vielfältigen Freizeitmöglichkeiten und hervorragender Anbindung an Naherholungsgebiete

## Was sollten wir nun über Sie wissen?

Bitte fühlen Sie sich frei genug, uns in Ihrem elektronischen Motivationsschreiben schon einen emotionalen Vorgeschmack davon zu liefern, was uns mit Ihnen erwartet. Zusammen mit der Dokumentation Ihrer Vita und Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an: Frank Winkler, winkler@best-reisen.de

BEST-RMG Reisen Management AG, Rita-Maiburg-Straße 6, 70794 Filderstadt, www.best-reisen.de

## Wer sind wir?

BEST-REISEN, eine Marke der BEST-RMG Reisen Management AG, zählt mit 650 selbstständigen Partnern zu den führenden Reisebürokooperationen in Deutschland. Seit 1990 haben wir bisher alle Wirtschaftskrisen überstanden und sind ein bisschen stolz, auch in diesen Zeiten keine staatlichen Hilfen benötigt zu haben. Das macht uns zu einem zuverlässigen Arbeitgeber für heute und in Zukunft.

