

Pressemitteilung

## RITA AG erweitert persönlichen Support für mobile Reiseberater um zehn Teamleiterinnen

**Berlin/Hannover, 19. Januar 2021.** – Die RITA AG, Muttergesellschaft von Mein Urlaubsglück, betreut mobile Reiseberater:innen ab sofort mit einer Gruppe aus zehn erfahrenen Teamleiterinnen. Sie stehen den Berater:innen als Support für alle Fragen und Probleme zur Verfügung – auch in den Abendstunden und am Wochenende, denn mobile Reiseberater:innen stechen unter anderem durch zeitliche Flexibilität hervor und brauchen auch zu ungewöhnlichen Tageszeiten Unterstützung.

Die zehn Teamleiterinnen kümmern sich als Erweiterung des zentralen Teams von RITA um alle Berater:innen der angeschlossenen Kooperationen: gegenwärtig Mein Urlaubsglück, demnächst auch LCC Travelista und AER Mobile. Alle arbeiten selbst seit vielen Jahren im mobilen Reiseverkauf und als Führungskräfte – sie wechselten von einer großen veranstaltergebundenen Kooperation mobiler Reiseberater:innen zur RITA AG. Über den Support hinaus bieten sie auch individuelle Coachings an, beispielsweise für die Nutzung von Social Media oder zur Videoberatung von Kunden über Zoom oder Teams. Darüber hinaus führen sie selbständig Online-Workshops für die Berater:innen durch, etwa zu einzelnen Beratungstools oder zum Umgang mit den Herausforderungen der Covid-19-Krise.

„Sowohl Neulinge als auch Berater:innen, die lange im Geschäft sind, brauchen immer mal wieder persönliche Unterstützung – es gibt aber keine Kollegen im Büro nebenan, die schnell gefragt werden können. Unsere zehn Teamleiterinnen haben daher für ihre Fragen fast rund um Uhr und an sieben Tagen pro Woche ein offenes Ohr“, sagt Karin Koch, Vorständin der RITA AG. „Damit erweitern wir eine grundlegende Funktion unserer Kooperation: die umfassende Unterstützung in der Gemeinschaft. Die Erfahrung zeigt, dass das wunderbar funktioniert. Denn unsere Berater:innen verstehen sich als Netzwerk und nicht als Einzelkämpfer.“

### Über Mein Urlaubsglück

Mein Urlaubsglück ist eine Marke der RITA AG, unter der selbstständige Reiseberaterinnen und Reiseberater unabhängig von Veranstaltern, Fluggesellschaften oder sonstigen Anbieterinteressen ganz im Sinne ihrer Kundinnen und Kunden beraten, den Traumurlaub finden und buchen. Die hochmoderne und



webbasierte Beratungs- und Buchungstechnologie ermöglicht Zugriff auf die gleiche umfassende Auswahl an Veranstaltern wie in klassischen Reisebüros – zu denselben Preisen. Über moderne Omnichannel-Technologie können für jeden Kunden individuelle Angebots-Websites erstellt werden, individuelle Pakete aus Einzelleistungen werden über Cockpit Holidays erstellt und abgesichert. Reiseberater, die mit Mein Urlaubsglück zusammenarbeiten, bieten vollen Service und sind echte Unternehmer.

Das Versprechen von Mein Urlaubsglück an Reiseberaterinnen und Reiseberater:

**UNABHÄNGIGKEIT, FLEXIBILITÄT, INDIVIDUALITÄT.**

Darauf basiert das Versprechen an die Kunden:

**ALLE ANGEBOTE. ALLE PREISE. UNABHÄNGIGE BERATUNG. 100 PROZENT FLEXIBEL.**

**PR-Kontakt für Mein Urlaubsglück:**

XSP Kommunikation, Beate Zwermann, E-Mail: [zwermann@xsp-frankfurt.de](mailto:zwermann@xsp-frankfurt.de),

Telefon: +49 69 / 713749810, mobil: +49 170 / 9955455.