

Kritik an Vorstoß der Verbraucherzentrale Bundesverband

Die Abschaffung der Anzahlung wäre für viele Reisebüros existenzgefährdend

Burghausen, 16. März 2021. In der neu entfachten Diskussion rund um Vorauszahlungen bei Reisebuchungen bezieht die Reisebürokooperationen-Allianz QTA eine klare Position. Anzahlungen sind für den überwiegend mittelständisch geprägten Reisevertrieb überlebenswichtig, denn darin enthalten sind auch die Provisionen für die Reiseberatung. QTA-Sprecher Thomas Bösl warnt vor den Überlegungen des Verbraucherzentrale Bundesverbandes (vzbv), die Vorkasse abzuschaffen. Zugleich verweist Bösl auf die hohe Insolvenzabsicherung der Kundengelder.

Europas größte Reisebürokooperationen-Allianz kritisiert den Vorstoß insbesondere hinsichtlich der Bedeutung für die vielen, oftmals kleinen Reisebüros. „Was bei der Diskussion vollkommen vergessen wird: Es geht bei der Reiseanzahlung der Kunden nicht nur darum, die Auslagen der großen Reiseveranstalter und Touristikkonzerne zu decken. Für viele Reisebüros sind die Anzahlungen existenzsichernd, weil sie davon ihren Provisionsanteil für die bereits getätigte Reiseberatung erhalten“, erläutert Thomas Bösl, QTA-Sprecher. Die klein- und mittelständischen Unternehmen gehen zu 100 Prozent in Vorfinanzierung, da die Beratungsleistung Kerngeschäft der Büros sei und vor Reiseantritt erfolge. Insofern sei es laut Bösl nur fair, wenn die Reisebüros die Vergütung für ihren Beitrag zu einem gelungenen Urlaub auch zeitnah erhalten.

Bösl hebt auch nochmals die Sicherheit der Kundengelder hervor, da die Insolvenzabsicherung von Pauschalreisen im europäischen Recht verankert sei: „Wer sich für eine Veranstalterreise entscheidet, ist finanziell gesehen auf der sicheren Seite. Diese Garantie haben Kunden nicht, wenn sie ihre Reise eigenständig zusammenstellen. Aus diesem Grund ist die Pauschalreise die verbraucherfreundlichste und sicherste Art, den Urlaub zu planen.“

Über die Quality Travel Alliance (QTA): Als größte Reisebüro-Kooperationsallianz mit Sitz in Deutschland umfasst die QTA derzeit rund 9.800 Reisebüros, und bündelt einen Umsatz von rund 5,2 Mrd. Euro. Allianzpartner sind die Ketten und Kooperationen AER Kooperation AG, Reiseland GmbH & Co. KG, rtk/RT-Reisen GmbH, schauinsland-reisen PARTNER (alpha Reisebüropartner GmbH), Schmetterling International GmbH & Co. KG und TUI TRAVELStar GmbH.

Redaktionskontakt:

Alexandra Wallenduschus
SKM Consultants GmbH
Tel.: +49 (0) 211-55 79 45-0
Mobil: +49 (0) 160-97242767
Alexandra.wallenduschus@skm-consultants.de



AER
Kooperation AG
Amtsstraße 22
33739 Bielefeld



Reiseland
GmbH & Co. KG
Osterbekstraße 90a
22083 Hamburg



rtk
RT-Reisen GmbH
Burgkirchener Straße 143
84489 Burghausen



schauinsland-reisen PARTNER
alpha Reisebüropartner GmbH
Thomas-Cook-Platz 1
61440 Oberursel



Schmetterling International
GmbH & Co. KG
Geschwand 131
91286 Obertrubach-Geschwand



TUI TRAVELStar
TRAVELStar GmbH
Baumschulenallee 16
30625 Hannover