

Entdecken Sie *die Welt* von AMADEUS

Werden Sie Teil der AMADEUS-Familie und kommen Sie an Bord des **führenden deutschen Veranstalters für 5-Sterne-Premium Flusskreuzfahrten in Europa.**

Basis für diesen Erfolg ist die Flotte an AMADEUS-Schiffen mit neuester Technik, elegantem Design und mit einem hochmotivierten Team an Mitarbeitern auf dem Fluss und an Land. Wenn Sie das Besondere lieben, ein Teamplayer sind, sich gerne engagiert für das „große Ganze“ einsetzen und beim Aufbau unseres Standorts in Leonberg dabei sein wollen, dann bewerben Sie sich jetzt:

Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Reservierung & Kundenbetreuung für unser Verkaufsbüro in Leonberg

Ihre Aufgaben:

- Verantwortungsvolle und persönliche Beratung und Betreuung unserer Kunden und Partner
- Beratung, Korrespondenz und Verkauf via Telefon und E-Mail, auch in englischer Sprache
- Erfassung von Daten im Reservierungssystem
- Erstellung und Versand von individuellen Reiseunterlagen
- Repräsentation, Beratung und persönlicher Verkauf auf Reisemessen
- Administrative Tätigkeiten und Zahlungseingangskontrolle
- Stammdatenpflege
- Realisierung von Zusatzumsätzen durch Cross- und Upselling

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung idealerweise in der Reise-, Tourismus- oder Hotelbranche
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office Programmen
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in deutscher und englischer Sprache
- Positives Naturell mit viel Spaß am Telefonieren und Freude am Verkaufen
- Eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Fähigkeit, Kundenbedürfnisse zu erkennen und auf diese einzugehen
- Schnelle Auffassungsgabe und engagierte Bereitschaft für eine aktive Mitarbeit
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und ein hohes Maß an kunden- und serviceorientiertem Denken

Das erwartet Sie bei uns:

- Einen unbefristete Anstellung in einem aufstrebenden und erfolgreichen Flusskreuzfahrt Unternehmen
- Ein familiäres Umfeld bei einem qualitätsbewussten Premiumveranstalter
- Ein kleines, leidenschaftliches, erfahrenes und aufgeschlossenes Team
- Viele Möglichkeit sich persönlich einzubringen, mitzugestalten und innovativ zu sein
- Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Attraktive Vergünstigungen, z.B. Reisevorteile

Bewerben Sie sich jetzt:

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihren Gehaltsvorstellungen per Email an rendel.mueller@amadeus-flusskreuzfahrten.de