



Sachbearbeiter Innendienst (m/w)

Durch exklusive Produkte, eigenen Vertrieb und manche kleinen Verrücktheiten ist Spar mit! Reisen Deutschlands größter Autoreise-Direktveranstalter geworden. Wir haben 60 Mitarbeiter am Standort Basel, 220.000 Gäste jährlich, über 1.000 Reisepakete in 16 europäischen Ländern und unser eigenes Urlaubshotel im Schwarzwald. Mit 500.000 Besuchern monatlich ist "www.spar-mit.com" eine der 20 beliebtesten Internet-Reiseseiten im deutschsprachigen Raum.

Zur Verstärkung unseres Teams im Kundenservice suchen wir eine freundliche Persönlichkeit als Sachbearbeiter Innendienst (m/w).

Ihre Hauptaufgaben:

- Sie beraten unsere Gäste am Telefon und finden für diese das passende Urlaubsziel
- Angebotserstellung und Bearbeitung eingehender Buchungen, Änderungen und Stornierungen
- Abstimmen der Wünsche sowie Termine mit unseren Partnerhotels
- Reklamationsbearbeitung

Sie bringen mit:

- mehrjährige Erfahrungen im Kundenservice
- Erfahrung in der Tourismusbranche erwünscht
- gute PC-Kenntnisse (Microsoft Office)
- strukturiertes und exaktes Arbeiten
- Empathie und Freundlichkeit

Unser Konditionen:

- unbefristete Festanstellung
- nur 3 Monate Probezeit
- 100-Prozent-Stelle
- Frühzeitige Monatsplanung
- attraktives Einstiegsgehalt von 2.700 Euro brutto

Ihre Bewerbung

Spontan und unkompliziert per E-Mail an j.teske@spar-mit.com oder aber auf dem klassischen Postweg an:

Spar mit! Reisen, Personal Recruiting
Postfach 2027, D-79555 Weil am Rhein