

Partner & Traveler Success

trip.me ist ein Marktplatz für personalisierte Reisen. Unsere Plattform ermöglicht es Reisenden, ihre Reisen zusammen mit lokalen Reiseagenturen weltweit individuell zu gestalten, um so die Einzigartigkeit unserer Welt zu erleben. Auf diese Weise stärken wir die lokale Wirtschaft, und unterstützen lokale Unternehmen ihre Geschäft international auf- und auszubauen und einen nachhaltigen und achtsamen Tourismus zu entwickeln.

Wir sind ein in Berlin gegründetes und ansässiges Reiseunternehmen mit einem internationalen Team. Unsere Mitarbeiter sind der Kern unseres Erfolges und jede Entscheidung für einen neuen Mitarbeiter ist uns wichtig. Wir suchen nach einem neuen Teammitglied, das Kundenservice lebt und es liebt das Gesicht von trip.me für unsere Kunden und Partner zu sein.

Dein Verantwortungsbereich

- Du bist die erste Anlaufstelle für all unsere Reisenden und beantwortest alle Anfragen über verschiedene Kommunikationskanäle freundlich und professionell.
- Du berätst Kunden zu ihren Reisewünschen, verarbeitest ihr Feedback und unterstützt die Kommunikation zwischen unseren Reisenden und unseren Partneragenturen. Auf diese Weise trägst du maßgeblich zur Zufriedenheit der Reisenden bei.
- Du stehst in direktem Kontakt mit unseren Partnern weltweit (lokale Reiseagenturen) und unterstützt diese z.B. bei der Buchungsabwicklung, der Erstellung von Reiseportfolios für die Webseite und der Bearbeitung von allgemeinen Anfragen.
- Du bildest Partnerschaften auf persönlicher & professioneller Ebene mit lokalen Reiseagenturen weltweit und schaffst damit die Basis für eine lange und erfolgreiche Zusammenarbeit.
- Du wirst zum Experten für die trip.me Plattform und Produkte und kennst sie in- und auswendig, wodurch du ein erstklassiges Nutzererlebnis für unsere Partner und Reisenden schaffst.
- Du bist Teil des Partner & Traveler Success Teams und arbeitest mit anderen Abteilungen bei trip.me zusammen, insbesondere mit dem Marketing- und Finanzteam.

Dein Profil

- Du kommunizierst selbstbewusst und sicher in Wort und Schrift in Englisch und Deutsch (min. C-Level).
- Du meisterst die Herausforderungen interkultureller Kommunikation und passt deine Kommunikation auf unsere Partner und Kunden weltweit an. Erfahrung mit dem DACH & US Markt sind von Vorteil.
- Du zeigst Eigenverantwortung für deine Arbeit und überzeugst mit einer selbstorganisierten und zuverlässigen Arbeitsweise und einem Auge fürs Detail.
- Du bist sicher im Umgang mit neuen Systemen und lernst dich schnell ein.
- Du arbeitest selbstständig und hast gleichzeitig das Team im Herzen und im Kopf
- Du glänzt durch eine Hands-on-Mentalität in der Zusammenarbeit mit dem Team.
- Deine Kunden und Geschäftspartner liegen dir am Herzen und du gibst ihnen gegenüber dein bestes, indem du proaktiv Lösungen anbietest und den relevanten Kontext erklärst.

Was wir dir bieten

- Werde Teil des trip.me Teams in einem spannenden Moment der Expansion und Veränderung
- Eine Vollzeitstelle
- Remote Work Policy und flexible Arbeitszeiten (mit Kernarbeitszeit)
- Einen modernen und gut erreichbaren Arbeitsplatz im Herzen von Berlin-Kreuzberg
- Flache Hierarchien in einem motivierten, internationalen und aufgeschlossenem Team
- Chancen dein Netzwerk auf Tourismusmessen zu erweitern
- Arbeiten im internationalen Kontext mit Reisenden und Partnern aus der ganzen Welt (und Englisch als Unternehmenssprache)

Ready to join?

Senden uns deine Bewerbung unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellungen an join-us@trip.me. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!