



Sie sind ein kommunikativer Reiseexperte, Ihr Herz schlägt für die Zukunft der Touristik und Reisen ist für Sie Leidenschaft und Beruf zugleich? Möchten auch Sie ein echter Amevidianer werden und sind auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann kommen Sie jetzt in unser Team am Standort in **Bochum** und unterstützen Sie uns als: **Linemanager / Supervisor / Projektkoordinator (m/w/d) Touristik in Vollzeit.**

Sie schaffen gemeinsam mit uns Großes und bekommen nicht weniger zurück:

- Einen **sicheren Arbeitsplatz** mit abwechslungsreichen Tätigkeiten
- **Faire Vergütung** zzgl. leistungsgerechter Provision
- **Zusätzliche Urlaubstage** mit zunehmender Betriebszugehörigkeit
- Intensive **Einarbeitung**, kontinuierliche **Schulung, Weiterbildung und Coaching**
- **Kostenfreie Mitgliedschaft** in einem **exklusiven Fitnessstudio** in der Nähe unserer Standorte
- **Kostenfreie private Krankenzusatzversicherung** nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit
- Vermögenswirksame Leistungen (VL) und eine kostenfreie Rechtsberatung
- **Zentrale Lage** und sehr gute Erreichbarkeit mit bis zu **10 % Rabatt** im öffentlichen Nahverkehr
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter **Prämien**

Ihr Tätigkeitsbereich:

- Sie arbeiten eng und vertrauensvoll mit den Ansprechpartnern der touristischen Auftraggeber zusammen
- Intraday-Steuerung und Kapazitätsauf-/abbau (Supervising)
- Einführung, Implementierung und Weiterentwicklung der Steuerungsinstrumente
- Einpflegen der Daten/Parameter in die genutzten Systeme
- Umsetzung der Projektziele durch Monitoring der Planungsparameter und Ergreifen notwendiger Maßnahmen
- Forecast-Erstellung
- Mitwirken bei der Erstellung der Monats- und Jahresplanung
- Bei Bedarf selbstständige Übernahme von Tätigkeiten im Projekt-Controlling

Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung und/oder bereits Erfahrung in der Linesteuerung für ein ServiceCenter
- Sie unterstützen die Führungskräfte und haben Ideen für eine optimierte Steuerung
- Sie sind für die Erreichbarkeit der KPIs zuständig und übernehmen gerne Verantwortung und treffen selbständig Entscheidungen
- Gute MS Office Kenntnisse, vor allem Excel
- Sehr gute Kommunikations-, Kontakt- und Konfliktfähigkeit
- Soziale Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein
- Organisationstalent und Motivationstreiber
- Strukturiertes, konzeptionelles Arbeiten sowie selbstständige Handlungsweise
- Schnelle Auffassungsgabe, analytisches Denken sowie ein ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft, auch an Wochenenden & Feiertagen (Schichtdienst)
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Klingt interessant? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Lebenslauf und Zeugnissen, sowie der Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins an bewerbung@amevida.de! Telefonisch erreichen Sie uns unter unserer kostenfreien Bewerberhotline: **0800 5035 -182**