

Lust auf Service?

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/-n **Reiseverkehrskaufmann/-frau** **Tourismuskauflmann/-frau (m/w/d)** zur Verstärkung unserer Reisenabteilung!

Wer sind wir?

Medias Reiseservice arbeitet seit 1996 als Firmenreisedienst für nationale und internationale Film- und Fernsehproduktionsgesellschaften, die weltweit tätig sind. Als spezialisierter Dienstleister vermitteln wir neben Mietfahrzeugen aller Art, Flüge weltweit, Hotelzimmer und Bahnfahrten innerhalb Deutschlands und Europa.

Was sind Ihre Aufgaben?

- Betreuung und Beratung von Kunden per Telefon und E-Mail
- Flug-, Bahn und Hotelbuchungen in AMADEUS und internetbasierten Buchungsplattformen
- Ausarbeitung von Gruppenbuchungen / Umbuchungsservice
- Beschwerdemanagement
- Enge Zusammenarbeit mit der internen Buchhaltung und Mietwagenabteilung
- Dokumentation der Vorgänge im hauseigenen Buchhaltungssystem FileMaker

Was erwarten wir?

- Abgeschlossene Ausbildung als Reiseverkehrskaufmann/-frau, Tourismuskauflmann/-frau im Firmenreisedienst
- Erfahrung und Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Fundierte Kenntnisse in Start AMADEUS Flug und Bahn
- Hands On Mentalität, selbstständiges Arbeiten
- Deutsch verhandlungssicher, gute Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Belastbarkeit bei hohem Buchungsaufkommen
- Teamorientierte und flexible Arbeitsweise

Was bieten wir?

- Ein freundliches Team
- Ein angenehmes Arbeitsklima
- Flache Hierarchien
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Betriebliche Altersversorgung
- Kaffee/Tee/Wasser kostenlos
- Monatliche mobile Massagen
- Faire Bezahlung

Bewerben Sie sich jetzt:

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an samira.judeh@medias-reiseservice.de