



MSC Cruises ist die größte privat geführte Kreuzfahrtgesellschaft der Welt und Marktführer in Europa sowie im Mittelmeer, Südamerika und Südafrika. Mit über 40 Jahren Erfahrung in der Seefahrt besteht die MSC-Flotte derzeit aus 18 hochmodernen Kreuzfahrtschiffen. Dazu kommt ein beträchtliches Investitionsportfolio für den Bau weiterer Schiffe. Es ist geplant, dass die Flotte bis 2025 auf 23 Kreuzfahrtschiffe anwachsen wird, zusätzlich bestehen Optionen für sechs weitere Schiffsbestellungen bis 2030.

MSC steht für einen elegant-mediterranen Stil und bietet seinen Gästen ein einmaliges Kreuzfahrerlebnis mit preisgekröntem Entertainment, feiner Küche mit authentischen Spezialitäten, zahlreichen Wellness-Angeboten, komfortablen Kabinen und einem ausgezeichneten Service.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Zukunft eines sehr erfolgreichen, touristischen Unternehmens mit herausragenden Produkten mitzugestalten. Es erwartet Sie ein offenes, kommunikatives Arbeitsumfeld in einer spannenden, zukunftssträchtigen Branche. Ein vielseitiges Aufgabengebiet und internationales Flair sind nur einige Gründe, warum Sie zu uns an Bord kommen sollten.

Wir suchen ab sofort eine/n:

## **SERVICE AGENT GROUPS - M/W/D für den Standort München**

### **IHRE AUFGABEN:**

- Erstellung von Gruppenverträgen und Anlage der Gruppen
- Bearbeitung der telefonischen und schriftlichen Gruppenbuchungen inklusive Zusatzleistungen
- Koordination von Rahmenprogrammen an Bord mit der Reedereizentrale und dem Partner
- Telefonische Beratung und Ansprechpartner für die Reisebüro- und Gruppenpartner
- Verwaltung von Kontingenten (Aufstockung, Reduzierung und Optionsverlängerungen)
- Rechnungsstellung unter Berücksichtigung der vereinbarten Konditionen
- Enge Zusammenarbeit mit der Sales und Business Planning & Pricing-Abteilung

### **IHR PROFIL:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. zum/zur Tourismuskaufmann/-frau oder alternativ Universitäts- oder Fachhochschulabschluss mit touristischem Hintergrund
- Erste Berufserfahrung in einem touristischen Unternehmen vorzugsweise in einer Gruppenabteilung
- Kenntnisse im Umgang mit verschiedenen touristischen Reservierungssystemen
- Kommunikations- und Kontaktstärke
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Flexibilität und Eigeninitiative
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **WIR BIETEN IHNEN:**

- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Regelmäßige Aus- und Weiterbildung
- Vielfältige Mitarbeiterbenefits und –events (z.B. Fahrtkostenzuschuss, Family & Friends Angebote, Urban Sports Club)
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen

Bitte reichen Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser Job Portal unter der Kategorie „Karriere“ auf [www.msccruises.de](http://www.msccruises.de) ein, alternativ per E-Mail an [bewerbung@msccruises.de](mailto:bewerbung@msccruises.de)

**ANSPRECHPARTNER: MSC CRUISES GMBH, DANIELA BLOCK, HR MANAGER | +49 89 856355 5750**