

Kundenberater Customer Care (m/w/d)

Über uns

AurumCars mit Sitz in Augsburg ist der CHECK24- eigene Mietwagenanbieter. Egal wohin die Reise geht, wir haben den passenden Mietwagen. Dabei steht für uns die Zufriedenheit der Kunden und ein ausgezeichnetes Mietwagenerlebnis an erster Stelle, weshalb wir nur mit ausgewählten und renommierten Fahrzeugvermietern zusammenarbeiten. Wenn Du etwas bewegen willst, bist Du bei uns genau richtig!



Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung
- Erste Erfahrung im Dialogmarketing oder vergleichbare Berufserfahrung aus der Touristik von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeiten mit Spaß an Beratungsgesprächen
- Professionelles Auftreten gegenüber unseren Partnern
- Gute MS-Office und Internetkenntnisse
- Verhandlungssichere Deutsch- sowie sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest eingehende telefonische und Online-Buchungen (Nachbuchung, Stornierung)
- Du kümmerst Dich um die individuelle telefonische und schriftliche Betreuung und Beratung von Kundenwünschen sowie Reklamations- und Schadensfällen unserer Mietwagenkunden
- Du bist zentrale Schnittstelle zwischen unseren deutschsprachigen Kunden und unseren international agierenden Partnern (Vertrieb, Vermieter, Versicherungen)
- Du unterstützt uns aktiv bei der Weiterentwicklung interner Prozesse sowie der Qualitätssicherung

Deine Benefits



Weiterbildungsprogramme

Individuelle Trainingsangebote für Deine Karriere bei CHECK24



Soziales Engagement & Nachhaltigkeit

Förderung sozialen Mitarbeiterengagement & interner Initiativen zu mehr Nachhaltigkeit



Fitness Deals & Sportangebote

Ermäßigungen bei Sportstudios & kostenlos Yoga



Zuschuss zum Jobticket

Für Deinen Weg ins Büro



Team Events & Drinkouts

Unsere Erfolge feiern wir gemeinsam



CHECKito Lunch

Einmal wöchentlich kostenlos

Bereit für CHECK24/AurumCars?

Bewirb Dich jetzt!

