

Wohin geht die Reise?

Wir von WORLD INSIGHT planen und gestalten Erlebnisreisen weltweit. Dazu gehören Begegnungen mit den Einheimischen und spannende Routen abseits der Touristenpfade mit vielen abenteuerlichen Erlebnissen.

Unser Team besteht aus Menschen, die selbst gerne reisen und entdecken – so trifft touristische Kompetenz auf Herz und Leidenschaft fürs Reisen!

Wenn du dich dazu zählst und uns bei der Verwirklichung von Reiseträumen unterstützen willst, dann suchen wir ab sofort vielleicht genau dich zur Verstärkung unseres Teams in Köln als:

Assistenz Produktmanagement (m/w/d)

Dein Reiseplan

- Du unterstützt das Produktmanagement in sämtlichen Prozessen der Reiseplanung, Abwicklung und Nachbereitung.
- Du bist für das Tagesgeschäft inklusive Gruppenabschlüssen und Flugreservierung zuständig.
- Du übernimmst die Kommunikation mit den entsprechenden Leistungsträgern wie Agenturen und Fluggesellschaften.
- Du beantwortest Kundenanfragen souverän und kompetent per Telefon und E-Mail und nimmst Buchungen auf.
- Du berätst unsere Kunden gelegentlich im persönlichen Gespräch in unserer Zentrale oder auf Messen und Events.
- Zu deinen weiteren Aufgaben gehört z.B. die Erstellung und Versand von Reiseunterlagen sowie das gelegentliche Verfassen von Texten für Katalog oder Website.

Deine Gepäckliste

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium, gerne im touristischen Bereich, oder bereits erste Berufserfahrung bei einem Reiseveranstalter oder einer DMC.
- Du begeisterst dich für echtes Reisen und interessierst dich für unsere Zielgebiete.
- Du bist zuverlässig und zeichnest dich durch eine organisierte, strukturierte Arbeitsweise aus, auch in stressigen Situationen.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Sprache und Schrift und hast bestenfalls Spaß am Texten.
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen Office-Programmen.

Startklar?

Am Ziel erwartet dich ein sympathisches Team, eine großzügige Firmenzentrale mit modernem Arbeitsplatz und sehr guter ÖPNV-Anbindung, ein Job-Ticket, kostenlose Softgetränke, frisches Obst, ein Kantinenzuschuss und natürlich ausreichender Kaffee Nachschub.

Deine Koffer sind gepackt und es kann losgehen? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Starttermins und Gehaltsvorstellung bitte ausschließlich per E-Mail an unsere Personalabteilung: personal@world-insight.de.