

Wohin geht die Reise?

Wir von WORLD INSIGHT planen und gestalten Erlebnisreisen weltweit. Dazu gehören Begegnungen mit den Einheimischen und spannende Routen abseits der Touristenpfade mit vielen abenteuerlichen Erlebnissen.

Unser Team besteht aus Menschen, die selbst gerne reisen und entdecken – so trifft touristische Kompetenz auf Herz und Leidenschaft fürs Reisen!

Wenn du dich dazu zählst und Spaß an der Beratung von Reisenden hast, dann suchen wir ab sofort vielleicht genau dich zur Verstärkung unseres Teams in Köln als:

Mitarbeiter Reiseberatung (m/w/d)

Dein Reiseplan

- Du übernimmst die Kundenberatung per Telefon und E-Mail und beantwortest Fragen souverän und kompetent.
- Du bearbeitest Kundenanfragen, erstellst Reiseangebote und nimmst Buchungen auf.
- Du berätst unsere Kunden gelegentlich im persönlichen Gespräch in unserer Zentrale oder auf Messen und Events.
- Zu deinen weiteren Aufgaben gehört die Erstellung und der Versand von Reiseunterlagen sowie allgemeine Bürotätigkeiten.
- Du arbeitest auch mal abteilungsübergreifend und unterstützt unser Team sowohl im Tagesgeschäft als auch projektbezogen.

Deine Gepäckliste

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium, gerne im touristischen Bereich, oder bereits erste Berufserfahrung in der Reiseberatung.
- Du begeisterst dich für echtes Reisen und interessierst dich für unsere Zielgebiete.
- Du bist serviceorientiert und hast Freude an der Kundenberatung und überzeugst durch stets freundliches Auftreten.
- Du hast eine Affinität zum Telefonieren.
- Du bist zuverlässig und zeichnest dich durch eine organisierte, strukturierte Arbeitsweise aus, auch in stressigen Situationen.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift.
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen Office-Programmen.

Startklar?

Am Ziel erwartet dich ein sympathisches Team, eine großzügige Firmenzentrale mit modernem Arbeitsplatz und sehr guter ÖPNV-Anbindung, ein Job-Ticket, kostenlose Softgetränke, frisches Obst, ein Kantinenzuschuss und natürlich ausreichender Kaffee Nachschub.

Deine Koffer sind gepackt und es kann losgehen? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Starttermins und Gehaltsvorstellung bitte ausschließlich per E-Mail an unsere Personalabteilung: personal@world-insight.de.