

Die Welt in Deinen Händen.

Seit mehr als 25 Jahren veranstalten wir Fernreisen und organisieren diese mit einer Detailverliebtheit, als würden wir sie selbst machen wollen. Hautnah zu den Wundern eines Landes. Begegnungen auf Augenhöhe. Kennenlernen einer fremden Kultur. Unvergleichliche Faszination. Magische Momente, mit Gänsehaut durchlebt im kleinen Kreis von wenigen Teilnehmer*Innen. Dafür steht Chamäleon.

Wir suchen Dich als **Mitarbeiter*in Qualitätsmanagement Reisen (Gästezufriedenheit)**

Arbeitsort: Chamäleon-Haus in Berlin

Arbeitszeit: Vollzeit, gern ab sofort

So sieht Dein neuer Job aus:

- Bearbeitung von Gästefeedbacks mit dem Ziel der Kundenbindung
- Persönlicher Kundenkontakt am Telefon
- Hilfestellung für unsere Gäste in außergewöhnlichen Situationen während der Reise

Das kannst du uns bieten:

- mehrjährige touristische Erfahrung und in der Kundenbetreuung
- souveräner Umgang mit Complaint Handling
- eloquente und zuvorkommende Ausdrucksweise, sowie empathische und diplomatische Persönlichkeit
- hohes Qualitätsbewusstsein und Servicebereitschaft
- selbstständiges und eigeninitiatives Arbeiten
- hohe Leistungsbereitschaft, passend zu unserer dynamischen Unternehmensentwicklung
- großes Maß an Kundenempathie

Was Dich bei uns erwartet:

- die besten Kolleg*Innen, die du Dir wünschen kannst (aufgeschlossenes, junges und lebhaftes Team in einem dynamischen Unternehmen)
- ein respektvoller Umgang miteinander
- ein fairer und sozial engagierter Arbeitgeber

- kostenfreies Mittagessen in hauseigener Cafeteria, eine betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zum ÖPNV, Massagen, Tischtennis, Events und weitere Benefits

Jetzt bist Du dran!

Schicke Deine eindrucksvolle Bewerbung einschließlich Gehaltsvorstellung bitte per E-Mail an [Therese Block](mailto:bewerbung@chamaeleon-reisen.de) (bewerbung@chamaeleon-reisen.de).

Chancengleichheit und die respektvolle Zusammenarbeit aller ist bei Chamäleon selbstverständlich. Daher werden schwerbehinderte Bewerber bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Dich!