



Lufthansa City Center – Reisebüro Wüst – Ansprechpartner Nr. 1 rund um Reisen, im Westerwald und im Web

Unser Ziel ist es, Menschen glücklich zu machen. Reisen sind für uns mehr als ein Beruf, sie sind unsere Herzensangelegenheit und Berufung. Wenn unsere Kunden mit großer Vorfreude auf die schönste Zeit im Jahr und einem Lächeln auf den Lippen unser Reisebüro verlassen, haben wir einen guten Job gemacht. Als Familienunternehmen planen und organisieren wir seit mehr als 43 Jahren hochwertige Privat-, Geschäfts-, Incoming- und Gruppenreisen. Die individuellen Wünsche unserer Kunden haben bei uns stets Priorität. An unseren drei Standorten Ransbach-Baumbach, Montabaur und Hachenburg bilden wir ein Team von 18 Mitarbeitern:innen. Wir sind international und divers, die gemeinsame Begeisterung für die schönsten Orte der Welt schweißt uns als Team perfekt zusammen. Mit viel Empathie leben wir jeden Tag aufs Neue für unsere Kunden den Dienstleistungsge danken und bieten dadurch hohe Qualität.

Nach zwei Jahren Pandemie entwickeln sich unsere Büros wieder zu ihrer alten Stärke. Zur Erweiterung unserer Teams in Ransbach-Baumbach und Hachenburg suchen wir daher jeweils eine

Reiseverkehrskauffrau / Tourismuskauffrau (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Jeden Tag aufs Neue beraten Sie mit Wissen, Empathie und Leidenschaft Ihre Privatkunden für die schönste Zeit des Jahres
- Als luxusaffiner Kümmerer (m/w/d) beraten Sie darüber hinaus unsere anspruchsvollen Privatkunden und verkaufen hochwertige Reisen am Counter, per Telefon und per E-Mail
- Bei Bedarf stellen Sie individuelle, anspruchsvolle Reisen zusammen
- Sie halten Ihre Kunden über aktuelle Bedingungen und Bestimmungen auf elektronischem Wege stets auf dem aktuellen Stand
- Sie bearbeiten Umbuchungen, Reklamationen und Stornierungen sowie die Reiserückabwicklung bei Versicherungsfällen
- Sie haben den Zahlungseingang im Blick und versenden termingerecht die Reiseunterlagen
- Sie beantworten Kundenanfragen und sind Kommunikationsschnittstelle für unsere Veranstalter und internationalen Kooperationspartner

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur Tourismuskauffrau oder Reiseverkehrskauffrau (m/w/d) sowie absolute Begeisterung für das Thema Reisen
- Quereinsteiger aus der Tourismusbranche sind ebenfalls herzlich willkommen
- Idealerweise haben Sie bereits erste Erfahrungen im Verkauf gesammelt und überzeugen durch Ihre ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Erste Zielgebietenkenntnisse bringen Sie bereits mit und brennen darauf, sich weitere Kenntnisse anzueignen
- Sie sind offen für neue Medien und Kommunikationswege und haben bereits Erfahrungen im Umgang mit Toma, IrisPlus, Bistroportal, Paxconnect und Cruisecompass gesammelt
- Idealerweise sind Grundkenntnisse in IATA und Amadeus vorhanden
- Sie sprechen sehr gut Deutsch und sind in der Lage, mit unseren internationalen Kooperationspartnern in Englisch zu kommunizieren

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen und familiären Umfeld mit einer verlässlichen Unternehmensführung
- Modern ausgestatteten Arbeitsplatz auf höchstem technischem Niveau, der papierloses Arbeiten ermöglicht
- Regelmäßige Weiterbildung wird explizit gewünscht und unterstützt
- Attraktive Vergütung nach Tarif
- 30 Tage Urlaub sowie 5 Tage Zusatzurlaub im Jahr für Informationsreisen
- Offene Feedbackkultur mit jährlichen Mitarbeitergesprächen
- Kollegiales Miteinander, kurze Entscheidungswege und regelmäßige Teamevents

Starten Sie durch mit dem Lufthansa City Center – Reisebüro Wüst!

Klingt das interessant für Sie? Das Team des Lufthansa City Centers – Reisebüro Wüst freut sich auf Ihre Bewerbung.

Bei der Besetzung der Position werden wir durch unsere externe Personalabteilung PERSONAL CHECK Nieke Arendt unterstützt. Zur Klärung erster Fragen steht Ihnen Nieke Arendt unter [+49 172 6247 888](tel:+491726247888) gerne zur Verfügung. Sie können sich Online oder per E-Mail (bewerbung@personalcheck.info) bewerben.

HIER BEWERBEN

