



Für die **TUI Customer Operations GmbH** in Hannover suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt zunächst für 2 Jahre befristet mehrere **Mitarbeiter Operations Management (m/w/d) als Berater und Verkäufer von Traumreisen**.

ZUR POSITION

- Aktiver Verkauf von touristischen Produkten und Leistungen, Zusatzleistungen, sowie Cross- und Upselling
- Freundliche und professionelle telefonische Unterstützung von Reisebüros und Endkunden bei Beratungs- und Buchungsprozessen gemäß den vereinbarten Qualitäts -und Prozesstandards
- Schriftliche Abwicklung von Reisebüro- und Endkundenanfragen über unterschiedliche Kanäle
- Durchführen von Umbuchungen, Stornierungen, Anfragen, Anmahnungen in direktem Kontakt mit den Leistungsträgern und im Reservierungssystem
- Abwicklung von Baustellen und Modifikationen
- Vorgangs- und Notizabwicklung von Direktkundenbuchungen

ZU DIR

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise zur/zum Tourismuskaufmann/-frau wünschenswert
- Erfahrung als Mitarbeiter (m/w/d) im Contactcenter bzw. in touristischen Bereichen
- Erfahrung in der Nutzung der touristischen Informations- und Reservierungssysteme
- Verhandlungssicheres Deutsch sowie fließendes Englisch
- Gute Kenntnisse in den MS Office / Office 365-Anwendungen
- Verkaufs- und Beratungstalent
- Geographisches Wissen und gute Zielgebietskenntnisse
- Kommunikationsstärke, sympathisches und verbindliches Auftreten

UNSER ANGEBOT

- Arbeiten im größten globalen Touristikkonzern: Wir stehen für interkulturelle Zusammenarbeit und bieten die Möglichkeit der Arbeit in internationalen Projekten und Teams
- Mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten: Wir glauben, dass Arbeit etwas ist, was man tut, und nicht wohin man geht. Unser Angebot: TUI Way of Working (hybrides Arbeiten) & TUI Workwide (Arbeiten aus dem Ausland)
- Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten: Wir fördern die Potenziale unserer Mitarbeiter:innen mit vielseitigen (digitalen) Weiterbildungsmöglichkeiten und internationalen Karrierechancen
- Persönliche Benefits: Wir bieten eine attraktive Vergütung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld, 30 Tage Urlaub, großzügige Reisevorteile, umfangreiche Health & Wellbeing Angebote uvm.

Ihre Einzigartigkeit kann unsere Inspiration für die Zukunft des Reisens sein. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, was Diversity & Inclusion für uns bedeutet, besuchen Sie einfach Unsere DNA.

Du hast noch Fragen? Wende Dich an:



Svenja Brucato

Svenja.brucato@tui.com

Bewerbungen ausschließlich online unter:

https://careers.tuigroup.com/job/51562_de



SCAN MICH!