



Als mittelständiger Reiseveranstalter mit Unternehmenssitz in Freiburg sind wir seit über 25 Jahren auf die Destination Cuba spezialisiert. Für unser Verkaufsteam suchen wir

Touristikfachkraft (m/w/d) ab sofort in Vollzeit unbefristet

Ihre Aufgaben

- Betreuung und Beratung von Direktkunden und B2B Partnern per E-Mail und telefonisch
- Erstellung und Kalkulierung von maßgeschneiderten Individual- und Gruppenreisen
- Bearbeitung aller Kundenanliegen, wie Anfragen zu unserem Produkt, Umbuchungen, Stornierungen und Reklamationen/Qualitätsmanagement
- vereinzelt auch persönliche Teilnahme auf Messen und Events und Assistenz im Marketing

Das sollten Sie mitbringen

- Begeisterung für das Land und die Menschen Kubas sowie Freude am Verkauf von Kubareisen
- Gute Zielgebietskenntnisse für Cuba und möglichst weitere Länder in Lateinamerika
- Abgeschlossene Ausbildung zur Reiseverkehrskauffrau/ -mann bzw. Tourismuskauffrau/ -mann oder vergleichbare Erfahrungen
- Berufserfahrung im Vertrieb von anspruchsvollen Reiseleistungen
- Customer Service Erfahrung und Erfahrungen mit Reservierungssystemen erwünscht
- Gute PC-Kenntnisse (MS Office)
- Organisationsgeschick, Flexibilität, Belastbarkeit und hohe Motivation
- Verkaufs- und serviceorientierte sowie selbständig strukturierte Arbeitsweise
- Möglichst Spanisch- und gute Englischkenntnisse und gute Ausdrucksweise in der deutschen Sprache

Wir bieten

- Ein interessantes Arbeitsumfeld mit internationalen SpezialistInnen auf dem Gebiet nachhaltiges Reisen
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit viel Freiraum für Kreativität
- Regelmäßige Teamevents
- Ein zukunftssicherer, zentral gelegener Arbeitsplatz in einer der schönsten Städte Deutschlands

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben und Lebenslauf) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per Email. Ansprechpartner: Geschäftsführer Gerd Deininger / E-Mail: g.deininger@aventoura.de