

Pressemitteilung

21. Juli 2022

SPERRFRIST: 22.07.2022, Mitternacht

Neue Leistungen in der Auslandsreise-Krankenversicherung

Notfallmedizinische Behandlung im Ausland - jetzt ohne Vorkasse

München. Erkrankte Urlauber*innen mit einer Auslandsreise-Krankenversicherung der Union Reiseversicherung (URV) können ihren Urlaub zukünftig schneller wieder genießen. Möglich macht das die Erweiterung der Notfall-Ambulant-Assistent-Leistungen im Medical Protect plus Tarif des Reiseversicherers der Sparkassen-Finanzgruppe.

Logistische und finanzielle Entlastung für erkrankte Urlauber*innen

Eine Erkrankung im Urlaub stellt Reisende schnell vor zahlreiche Herausforderungen. Die ungeplante finanzielle Mehrbelastung für die Urlaubskasse schmälert die erhoffte Erholung zusätzlich und kann zu einem vorzeitigen Urlaubsende führen. Zur eigentlichen Erkrankung hinzu kommt oft, dass die Betroffenen nach Mediziner*innen suchen müssen, jedoch aufgrund ihrer mangelnden Orts- und Sprachkenntnisse daran scheitern. Abhilfe schafft hier das Ärzt*innen- und Klinik-Netzwerk der URV auf das die Versicherten zugreifen können. In vielen Urlaubsregionen ist sogar ein Haus- bzw. Hotelbesuch durch medizinisches Fachpersonal möglich.

Vorteile durch Telemedizin und unbürokratische Abwicklung

Neben dem physischen Besuch in einer Arztpraxis, ist eine telemedizinische Behandlung (in deutscher Sprache) per Smartphone-App oder Telefon durch den URV-Partner Medgate Deutschland möglich.

Durch eine direkte Abrechnung der Behandlung zwischen den Vertragsärzten und dem Versicherer ist eine finanzielle Vorleistung, in den meisten Fällen, nicht mehr notwendig. Das lästige Einreichen von Rechnungen nach der Rückkehr gehört somit der Vergangenheit an.

„Die Entbürokratisierung von Versicherungsfällen im Ausland, soll vor allem unseren Kunden zu Gute kommen, damit sie schnell wieder gut gesund werden und ohne finanzielle Nachwehen ihren Urlaub genießen können“, so Katharina Jessel, Mitglied des Vorstands Union Reiseversicherung.

Für die Nutzung des Urlaubsretter-Services müssen erkrankte Versicherungskund*innen lediglich die 24/7 verfügbare Service-Hotline kontaktieren. Die telemedizinische Behandlung durch Medgate kann direkt über die gleichnamige Smartphone-App erfolgen.

Weitere Informationen:

Digitale Sprechstunde mit Medgate: <https://www.urv.de/content/privatkunden/service/reisepartner/digitale-sprechstunde/>

Herausgegeben von der
Union Reiseversicherung AG
Maximilianstraße 53
80538 München

Ein Unternehmen des Konzerns
Versicherungskammer

Für Rückfragen

Claudia Scheerer
Pressesprecherin
Telefon +49 89 21 60 30 50
Telefax +49 89 21 60 30 09

Stefan Liebl
Stellvertretender Pressesprecher
Telefon +49 89 21 60 17 75
Telefax +49 89 21 60 30 09

presse@urv.de
www.urv.de
twitter.com/VKB_Presse



Anlage:

Foto: Katharina Jessel, Mitglied des Vorstands der Union Reiseversicherung AG (Quelle: Konzern Versicherungskammer)

Foto: Image-Anzeige „Urlaubsretter“ (Quelle: URV)

Produktinformationsblatt „Urlaubsretter-Service“

Produktinformationsblatt „Medical Protect plus“

Ansprechpartner zu diesem Thema:

Ibrahim Ghubbar

Unternehmenskommunikation Konzern Versicherungskammer

Telefon +49 30 2633-804

ibrahim.ghubbar@vkb.de

Union Reiseversicherung

Die URV - Union Reiseversicherung wurde im Dezember 2001 gegründet. Mit der Bayerischen Beamtenkrankenkasse und der Union Krankenversicherung ist sie unter dem Dach der Consal Beteiligungsgesellschaft zusammengeschlossen. Die unternehmerische Führung der Consal liegt beim Konzern Versicherungskammer. Als Unternehmen der öffentlichen Versicherer ist die Consal in die Sparkassen-Finanzgruppe eingebunden. Die URV bietet alle wichtigen Reiseversicherungen an.

Herausgegeben von der
Union Reiseversicherung AG
Maximilianstraße 53
80538 München

Ein Unternehmen des Konzerns
Versicherungskammer

Für Rückfragen

Claudia Scheerer
Pressesprecherin
Telefon +49 89 21 60 30 50
Telefax +49 89 21 60 30 09

Stefan Liebl
Stellvertretender Pressesprecher
Telefon +49 89 21 60 17 75
Telefax +49 89 21 60 30 09

presse@urv.de
www.urv.de
twitter.com/VKB_Presse

