



Die DER Touristik Group ist die Reisesparte der REWE Group. Sie zählt zu den führenden Reisekonzernen in Europa. Unter das Dach der DER Touristik Group gehören über 130 Unternehmen. Sie beschäftigt 9.400 Mitarbeiter in 16 europäischen Ländern. Jährlich verreisen Millionen Gäste mit einem ihrer Reiseveranstalter oder Spezialisten. Zur DER Touristik Group zählen u. a. die Veranstalter DERTOUR, Jahn Reisen, ITS, Meiers Weltreisen, Travelix, Kuoni und die Hotelmarken Sentido, Aldiana, Calimera und Cooee. Sie ist außerdem mit dem größten Reisevertrieb in Europa mit über 2.300 Reisebüros (u.a. DERTOUR Reisebüro, DERPART, Kuoni sowie Franchise- und Kooperationspartner) und dem Onlinevertrieb breit aufgestellt. Auch vor Ort ist die DER Touristik Group für ihre Gäste aktiv: Mit 74 Büros ist das konzerneigene Agenturnetzwerk in 29 Reiseländern präsent.

DER Arbeitgeber mit besten Aussichten für Reiseexperten. Als Experte für die Beratung und Buchung bringen Sie mit Leidenschaft Reiseträume auf den Weg? Bei DER Touristik genießen Sie das gute Gefühl, einen starken Konzern als Partner zu haben, dem Sie voll und ganz vertrauen können, und der auch für Ihre eigene Zukunftsplanung die besten Aussichten bietet.

# TOURISMUSKAUFFRAU/-MANN (M/W/D)

 ♥ Frankfurt (PLZ 60439), Köln (PLZ 51149)
 ■unbefristet
 ● Vollzeit, Teilzeit
 ■schnellstmöglich

#### **IHRE AUFGABEN**

- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch kompetente Beratung und Unterstützung bei Buchungsanfragen
- Durchführung von Buchungshilfen (Neu-, Um- und Zubuchungen, Kurzfristanfragen, Vormerkungen, Stornos)
- Umsetzung von Sonderwünschen/-anfragen der Kunden
- Durchführung von Preisaufschlüsselungen, Namensänderungen sowie Price Matchings
- Abwicklung von Kulanzanträgen und Erstattung der Kunden
- Kommunikation mit Leistungsträgern in den Zielgebieten in vorwiegend englischer Sprache
- Unterstützung der Kunden in besonderen Situationen (Krisen, Streiks, Naturkatastrophen, usw.)

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Tourismuskaufmann/-frau
- Hotelfachmann/-frau oder vergleichbarer Abschluss mit Tourismuserfahrung ist ebenso erwünscht
- Hohes Service- und Qualitätsbewusstsein
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Gute Englischkenntnisse
- Leidenschaft für die Touristik

## **WIR BIETEN**

30 Tage Urlaub

% Mitarbeiterrabatte

Flexible Arbeitszeiten

**\*** Betriebskindergarten

**¶1** Kantine

€ Urlaubs- und Weihnachtsgeld

Mobiles Arbeiten

റ്റ് Jobrad

### **INTERESSIERT?**

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter www.dertouristik.com.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

#### Kontakt

DER Touristik Deutschland GmbH

Jennifer Konhäuser Tel:+49 69 9588 1422

