



JF Tours Innovation GmbH ist im B2B-Bereich im deutschsprachigen Raum Marktführer für Gruppenreisen nach Japan und Südkorea. Unsere Geschäftsidee, Japan-Reisen aus der Nische zu holen, sie erschwinglich und flexibel zu gestalten, war 1999 unsere Pionierleistung. Wir möchten diesen Stellenwert in Qualität und Service mit interessierten, weltoffenen Menschen gerne weiter ausbauen.

Für unseren Standort in Hilden bei Düsseldorf benötigen wir weitere Unterstützung und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und engagierte

## **Reservierungsleitung (m/w/d) in Vollzeit**

Sie leiten verantwortlich unser kleines Reservierungsteam, übernehmen die Korrespondenz mit unseren Veranstalterkunden und beantworten schriftlich und telefonisch alle Fragen rund um bestehende Buchungen und unsere Reiseprodukte nach Japan und Südkorea. Mit Begeisterung beraten Sie unsere Kunden und unterstützen bei komplexen Reservierungsvorgängen. Außerdem bearbeiten Sie die täglichen Buchungseingänge und sind verantwortlich für das Erstellen sowie den Versand von Unterlagen und das Ticketing.

Für diese Position sollten Sie folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Abgeschlossene touristische Ausbildung, idealerweise Reiseverkehrskauffrau/-mann oder Tourismuskauffrau/-mann, mehrjährige Berufserfahrung wünschenswert
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und fundierte Kenntnisse der Touristikbranche vorteilhaft
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Amadeus-Kenntnisse wünschenswert
- Kundenorientiertes Auftreten, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Stilsicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Das können Sie von uns erwarten:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis - Wir sind an einer langjährigen Zusammenarbeit interessiert
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld, in dem die Expertise jedes Einzelnen zählt
- Gründliche Einarbeitung in die Zieldestination Japan inkl. Informationsreise
- Annehmlichkeiten für den Arbeitsalltag: kostenlose Getränke und ein helles, klimatisiertes, modern ausgestattetes Büro; Arbeit im Homeoffice möglich
- Steuerfreie Zusatzleistung in Form von Tank- oder Lebensmittelgutschein

Werden Sie Teil unseres kleinen, schlagkräftigen Teams und bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit:

JF Tours Innovation GmbH  
Frau Regina Wilde-Becker  
Max-Volmer-Straße 29  
40724 Hilden  
[regina.wilde-becker@jftours.de](mailto:regina.wilde-becker@jftours.de)  
[www.jftours.de](http://www.jftours.de)