

Wanderträume-Berater/in & Produkt-Manager/in

Wir:

Wandern, Pilgern und Trekking ist für viele Menschen eine besondere Passion: Aussteigen aus dem Alltag, Neues entdecken, in Bewegung sein, Natur erleben.

Inspiziert, erholt und glücklich nach Hause kommen. Das wünschen sich unsere Reisegäste. Unsere Leidenschaft ist es, das einfache, das entspannte und das bewegende Reisen für unsere Kunden möglich zu machen. Dafür informieren wir uns detailliert über Wanderwege, reisen in das Land, sprechen mit lokalen Anbietern, holen das Beste raus. Wir finden die schönsten Routen, die begehrtesten Unterkünfte und die attraktivsten Insidertipps. Was in der Planung und Buchung komplex ist, wird für unsere Kunden unkompliziert und komfortabel.

Wir sind ein kleines und feines Team von aktuell fünf Reisebegeisterten und wir wollen weiter wachsen. Bei uns erlebst du täglich einen sehr großen Zusammenhalt. Wir gestalten Teamarbeit durch regelmäßige Team-Meetings und -Schulungen, wir besprechen aktuelle Fälle miteinander und wir definieren in Einzel- und Teamgesprächen sinnvolle und erreichbare Ziele. Fortbildungen und Erkundungsreisen im Zielgebiet werden großzügig gefördert bzw. vollständig übernommen.

Unsere Mitarbeiter/innen arbeiten an vier bis fünf Wochentagen und zwischen 30 und 40 Wochenstunden. Für die Team-Kommunikation und Fallbearbeitung ist zeitweise Präsenz im Büro unerlässlich. Wenn du gern planerisch arbeitest oder Angebote per E-Mail erstellst, kannst du auch Teile deiner Aufgaben im Homeoffice erledigen. Flexible Arbeitszeitgestaltung in Rücksprache mit den Kollegen ist bei uns immer möglich.

Unser Büro liegt unweit der Elbe im schönen Hamburger Stadtteil Ottensen. Den S- und Fernbahnhof Altona erreichst du in fünf Minuten zu Fuß. Und Kaffee, Tee und Softgetränke stehen in unserer vollausgestatteten Mitarbeiter-Küche gratis zur Verfügung.

Deine Aufgaben:

Reisen organisieren ist deine Profession? Dann bist du bei uns richtig!

Du berätst unsere Kunden zu ihrer Wanderreise und arbeitest ihre individuellen Wünsche in den Reiseplan ein. Du hast die Potentiale der Reiseregion im Blick und berücksichtigst die vor Ort zur Verfügung stehenden Möglichkeiten. Die Reise-Preisberechnung geht dir dabei leicht von der Hand. Du buchst alle Reisebausteine für unsere Kunden selbständig ein und beantwortest die Fragen unserer Gäste. Deine Kollegen stehen dir dabei mit Rat und Tat zur Seite.

Nach einer ausführlichen Einweisung übernimmst du Zielgebiete im Sinne eines Produkt-Managers. Dafür hältst du engen Kontakt zu unseren lokalen Partnern und informierst dich regelmäßig bei den Tourismusverbänden sowie in Fachportalen. Du hältst unsere Reiseausschreibungen und die Kunden-Reiseunterlagen auf dem aktuellen Stand. Auch in unserem Reiseverwaltungssystem hältst du Einkaufs- und Verkaufspreise sowie Reisedaten auf dem aktuellen Stand.

Du:

Du liebst Reisen und den Süden Europas. Spanien, Portugal und/oder Italien sind deine Lieblingsländer und du bist gern in der Natur unterwegs. Du bist freundlich, verbindlich und zuversichtlich und deine Kunden fühlen sich bei dir immer sehr gut aufgehoben.

Eine Ausbildung hast du abgeschlossen und das Kalkulieren fällt dir leicht. Du bist sicher im Umgang mit Internet-Browsern sowie mit Outlook, Word und Excel. Kenntnisse in touristischen Systemen sind von Vorteil, werden aber nicht vorausgesetzt, da du den Großteil unserer Buchungen mittels Online-Buchungssystemen und per E-Mail tätigst.

Eine der Fremdsprachen wie Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch oder Portugiesisch beherrscht du so gut, dass du wichtige Sachverhalte schriftlich klar kommunizieren kannst. Wenn du Kenntnisse in Photoshop, InDesign oder im Erstellen von GPS-Tracks und/oder Websites (WordPress) hast, ist das ein Bonus, vorausgesetzt werden sie aber nicht.

Deine Benefits:

- Unbefristete Anstellung mit Festgehalt
- Wöchentliche Teammeetings mit Fallbesprechungen und Neuigkeiten
- Hilfsbereites, positives Team, das dich fördert und deine gute Arbeit wertschätzt
- Kunden, die dir ihre Dankbarkeit mitteilen und dich loben
- Branchenübliches Gehaltsniveau
- Kostenübernahme von Fortbildungen und Informationsreisen
- Home-Office-Angebot
- Laptop für Home-Office
- Kaffee, Tee, Säfte, Wasser und Softdrinks kostenfrei
- Vollausgestattete Mitarbeiterküche
- Familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung

Wie geht es weiter?

Mach mit und bewirb dich jetzt mit deinen Unterlagen bei uns. Bitte sende deine Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen an unseren Geschäftsführer Kai Brüggemann unter kb@pures-reisen.de

Wir werden deine Unterlagen innerhalb von zwei Arbeitstagen prüfen und dir eine Rückmeldung geben. Im nächsten Schritt führen wir ein Telefonat oder Online-Interview durch. Wenn wir gut zusammenpassen, laden wir dich zum Kennenlernen in unser Büro ein. Spätestens nach einem Monat erhältst du unsere verbindliche Antwort.