



JF Tours Innovation GmbH ist im B2B-Bereich im deutschsprachigen Raum Marktführer für Gruppenreisen nach Japan und Südkorea. Unsere Geschäftsidee, Japan-Reisen aus der Nische zu holen, sie erschwinglich und flexibel zu gestalten, war 1999 unsere Pionierleistung.

Wir möchten diesen Stellenwert in Qualität und Service mit interessierten, weltoffenen Menschen gerne weiter ausbauen und suchen für unseren Standort in Hilden bei Düsseldorf ab sofort einen motivierten und engagierten

Mitarbeiter Reservierung (m/w/d)

Sie übernehmen die Korrespondenz mit unseren Veranstalterkunden und beantworten schriftlich und telefonisch alle Fragen rund um bestehende Buchungen und unsere Reiseprodukte nach Japan und Südkorea. Mit Begeisterung beraten Sie unsere Kunden und unterstützen bei komplexen Reservierungsvorgängen. Außerdem bearbeiten Sie die täglichen Buchungseingänge und sind verantwortlich für das Erstellen sowie den Versand von Unterlagen und das Ticketing der Flüge.

Für diese Position sollten Sie folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Abgeschlossene touristische Ausbildung, idealerweise Reiseverkehrskauffrau/-mann oder Tourismuskauffrau/-mann, gerne auch Berufsanfänger
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und fundierte Kenntnisse der Touristikbranche vorteilhaft
- Amadeus-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office
- Kundenorientiertes Auftreten, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Stilsicheres Deutsch und Englisch (Wort und Schrift)

Das können Sie von uns erwarten:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis - Wir sind an einer langjährigen Zusammenarbeit interessiert
- Verschiedene Arbeitszeitmodelle (Vollzeit/Teilzeit), Arbeit im Homeoffice an einzelnen Tagen nach der Einarbeitung möglich
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld, in dem die Expertise jedes Einzelnen zählt
- Gründliche Einarbeitung in die Zieldestination Japan inkl. Informationsreise
- Annehmlichkeiten für den Arbeitsalltag: kostenlose Getränke und ein helles, klimatisiertes, modern ausgestattetes Büro
- Steuerfreie Zusatzleistung in Form von Tank- oder Lebensmittelgutschein

Werden Sie Teil unseres kleinen, schlagkräftigen Teams und bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit:

JF Tours Innovation GmbH
Frau Regina Wilde-Becker
Max-Volmer-Straße 29
40724 Hilden
regina.wilde-becker@jftours.de
www.jftours.de