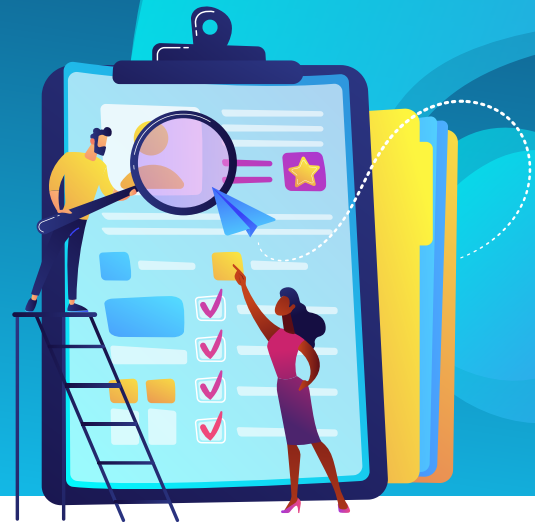


📍 Berlin

Manager Product Support and Distribution (m/w/d)



Die AERTICKET Gruppe ist einer der größten Flugtickethändler weltweit mit rund 1200 Mitarbeiter*innen aus 28 Nationen an mehr als 40 Standorten rund um den Globus. In Deutschland sind wir neben unserem Berliner Hauptsitz auch in Frankfurt/Main, Hannover, Hamburg und Saarlouis ansässig.

Seit über 25 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Reiseportale. In unseren Datenbanken sind 55 Mio. Flugtarife zu finden, jährlich stellen wir rund 7 Mio. Flugtickets aus. Wir bieten unseren Kunden rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr professionellen, freundlichen Service rund um Flugbuchungen. Unsere Leistungen in Sachen Qualitäts- und Umweltmanagement haben wir uns im Jahr 2022 durch die Experten von DEKRA nach ISO 9001 zertifizieren lassen.

Last but not least: Gemeinsam mit unseren Partnern entwickeln wir Buchungstechnologien für die Zukunft der Reisebranche.

Das sind deine Aufgaben

- 2nd Level Tarifsupport (z.B. bei Diagnose von Tarif- und Preisproblemen)
- Qualitätsmanagement
- Eskalationsstufe für Kulanz- und Waiveranfragen
- Projektarbeit

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Reiseverkehrs- bzw. Tourismuskaufr/-mann (m/w/d)
- Gute Deutsch und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Gute IATA und GDS Kenntnisse
- Umfassendes Airline Produkt- und Tarifwissen
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen
- Ein hohes Maß an Serviceorientierung und ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit

Das bieten wir dir

- Eine unbefristete, wirtschaftlich sichere und langfristig orientierte Anstellung
- Flexible Arbeitszeiten und die hybride Gestaltung des Arbeitsortes
- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem freundlichen und qualifizierten Team
- Ein mit viel Liebe zum Detail gestaltetes, zentral gelegenes Loft-Office
- Sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
- Einen Zuschuss für die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs
- Branchenübliche Rabatte für den Wochenendtrip oder den Familienurlaub (z.B. günstige Flüge, Bahntickets, Hotelübernachtungen oder sogar komplette Urlaubspakete)
- Täglich ein kostenloses, gesundes und superleckeres Mittagessen, gekocht von unseren Köchinnen und Köchen, serviert in der AERKANTINA
- Ein schickes Gym mit vielen Sportgeräten (Stepper, Laufbahn, Rudergerät) sowie Tischtennisplatte und Kicker; demnächst auch wieder regelmäßige Sportkurse
- Viele gemeinsame Team- und Firmenevents, vom Bowling bis zur Sommerparty

Unsere Wertschätzung gilt allen Menschen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Beeinträchtigungen oder sexueller Orientierung.

[Wir freuen uns auf deine Bewerbung!](#)

AFL Linienflugeinkaufs-GmbH • Personalabteilung • Boppstraße 10 • 10967 Berlin