

GUEST RELATIONS MANAGER (M/W/D) MIT 600 € WILLKOMMENSPRÄMIE

📍 Heringsdorf 🏠 unbefristet 🕒 Vollzeit, Teilzeit



Du bist der perfekte Gastgeber, verbreitest positive Energie, kannst begeistern und lächeln, hast immer zwei offene Ohren und Augen? Du liebst es zu organisieren, bist strukturiert, kreativ und arbeitest am liebsten im Bereich „Ferien“? Dann ab an die Ostsee, wir sollten uns unbedingt kennenlernen und planen gemeinsame Wege gehen. Im Hotel Kaiserhof Heringsdorf, ein arcona Sehnsuchtsort, bieten wir Dir jede Menge spannende Aufgaben und einen sicheren Arbeitsplatz mit Zukunft.

Ihre zukünftigen Aufgaben...

Gib alles, damit unsere Gäste echte Fans werden, indem Du Erlebnisse für sie schaffst, die sie nirgendwo anders erleben können. Wenn das auch Dein Anspruch als Gastgeber ist und Dir die administrativen Aufgaben leicht von der Hand gehen, dann freuen wir uns über Zuwachs in unserem jungen, dynamischen und manchmal etwas verrückten Team.

- Ansprechpartner für unsere Gäste - Information zur Gestaltung der Freizeitaktivitäten im und außer Haus
- aktive Gästebetreuung an verschiedenen Standorten im Haus
- Hausführungen
- Planung und Erstellung eines abwechslungsreichen Aktivwochenplanes, Handouts und weiteren Gästeinformationen
- persönliche Betreuung von Gästeprogrammen
- Recherche, Planung, Booking und Abrechnung von Konzerten oder Künstlern
- Entwicklung neuer Ideen, Veranstaltungen und Aktivitäten
- Unterstützung Social Media Betreuung
- professionelles Beschwerdemanagement

Das bringen Sie mit...

Kannst Du hinter die meisten Fragen ein Haken setzen?

- MITREISSEND - Du kannst Menschen mit deiner Begeisterung anstecken?
- BERUFUNG - Du bist mit Leib und Seele Gastgeber?
- HERZLICH - Du bist authentisch, einfühlsam und aufmerksam?
- ZUKUNFT - Du willst die Zukunft mit uns gestalten?
- DYNAMISCH - Du gehst mit der Zeit und der Computer ist kein Fremdwort für dich ?
- ADMINISTRATION - Du liebst Struktur und bist ein Organisationstalent?
- AUTENTISCH - Du begegnest allen Menschen und Situationen mit Offenheit ?

Das erwartet Sie...

- 👤 Betriebliche Altersvorsorge
- 🍎 Essenszulage
- 🕒 Flexible Arbeitszeiten
- 🍽️ Kantine
- 👉 Mitarbeiterrabatte
- 📱 Firmenhandy
- 👨‍⚕️ Betriebsarzt
- 🚗 Gute Verkehrsanbindung
- 👥 Mitarbeitererevents
- 🅇 Parkplatz

Du bist uns echt wichtig!

- # SFN = wenn Du sehr spät, am Sonntag oder Feiertage arbeitest, freut sich Dein Konto
- # WOHNUNGSSUCHE kein Problem - wir helfen Dir
- #MITARBEITEREVENTS - von Tischtennis- Turnier über Foodtruck in der Mittagspause bis hin zum Tagesausflug
- # HAUSEIGENE ACADEMY - wir helfen Dir bei der Weiterbildung und Du bestimmst wann und wo
- # FAMILY FRIEDS RATEN in allen arcona Häusern
- # KOSTENFREIER PARKPLATZ, weil Parkplätze wirklich Mangelware sind
- # Essen wie bei Freunden, wir genießen unsere Mittagspause gern gemeinsam
- # Bleib Fit - Das ist uns wichtig, Rabatte auf hauseigene Wellness Angebote

Zeig uns, wer du bist - wir freuen uns auf Dich !

Kontakt

Isabel Scharf
Personalleiterin
Tel: +49 38378 65 809