



JF Tours Innovation GmbH ist im B2B-Bereich im deutschsprachigen Raum Marktführer für Gruppenreisen nach Japan und Südkorea. Unsere Geschäftsidee, Japan-Reisen aus der Nische zu holen, sie erschwinglich und flexibel zu gestalten, war 1999 unsere Pionierleistung. Und nach der Pandemie ist Japan nun voll zurück!

„Man muss Japan nicht bis ins Letzte verstehen. Es genügt, dieses Land einfach zu mögen.“ Nach diesem Prinzip möchten wir unsere Markführerschaft in Qualität und Service mit interessierten, weltoffenen Menschen weiter ausbauen und suchen für unseren Standort in Hilden bei Düsseldorf in Vollzeit ab sofort einen motivierten und engagierten

Account Manager Seat-In-Coach-Touren (m/w/d)

Sie übernehmen die Korrespondenz mit unseren Veranstalterkunden und beantworten telefonisch und schriftlich alle Fragen rund um unsere Reiseprodukte. Mit Begeisterung beraten Sie unsere Kunden, unterstützen bei komplexen Reservierungsvorgängen und bearbeiten die täglichen Buchungseingänge. Sie sind verantwortlich für das Erstellen und den Versand von Unterlagen sowie das Ticketing der Flüge.

Für diese Position sollten Sie folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Abgeschlossene touristische Ausbildung, idealerweise Reiseverkehrskauffrau/-mann oder Tourismuskauffrau/-mann, gerne auch Berufsanfänger
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und fundierte Kenntnisse der Touristikbranche vorteilhaft
- Amadeus-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, freundliches und sicheres Auftreten, Teamfähigkeit
- Stilsicheres Deutsch und Englisch (Wort und Schrift)

Das können Sie von uns erwarten:

- Flache Hierarchien und die Chance, eigenverantwortlich zu arbeiten und sich weiterzuentwickeln – die Expertise eines jeden Einzelnen zählt
- Unbefristetes Anstellungsverhältnis, flexible Arbeitszeiten (Vollzeit/Teilzeit) und nach Einarbeitung tageweise Homeoffice möglich
- Umfangreiches Onboarding, gründliche Einarbeitung in die Destination Japan inkl. Informationsreise
- modern ausgestattetes, klimatisiertes Büro
- Attraktive Mitarbeiterbenefits: kostenlose Getränke (Kaffee, Tee, Wasser), regelmäßige Teamevents, Onboarding-Prämie
- Überdurchschnittliches Gehalt, 13. Monatsgehalt, steuer- und sozialversicherungsfreie Warengutscheine, 30 Tage Urlaub, zusätzlich frei an Karneval, Heiligabend und Silvester

Überzeugen Sie sich selbst! Werden Sie Teil unseres kleinen, schlagkräftigen Teams und bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit:

JF Tours Innovation GmbH
Frau Regina Wilde-Becker
Max-Volmer-Straße 29
40724 Hilden
regina.wilde-becker@jftours.de
www.jftours.de