



Hapag-Lloyd Cruises gilt im deutschsprachigen Raum als führender Anbieter von Kreuzfahrten im Luxus- und Expeditionsbereich. Zur Flotte gehören aktuell drei Schiffe: die Luxusschiffe EUROPA und EUROPA 2, die beide als einzige Schiffe mit der Höchstnote 5-Sterne-Plus* ausgezeichnet wurden, und das 4-Sterne-Expeditionsschiff BREMEN*, das weltweit auf Entdeckerkurs geht. Ergänzt wird das Portfolio durch den luxuriösen Privatjet ALBERT BALLIN, der besonders exklusive Erlebnisreisen jenseits gängiger Linienverbindungen bietet. Hapag-Lloyd Cruises ist zudem auf Wachstumskurs und stellt bald drei neue Expeditionsschiffe auf 5-Sterne-Niveau in Dienst: 2019 die HANSEATIC nature und HANSEATIC inspiration, 2021 die HANSEATIC spirit.
(*lt. Berlitz Cruise Guide 2019)

Der exzellente Service beginnt bei uns bereits bei der Beratung – ob per Telefon oder schriftlich. Wir möchten gern, dass das so bleibt, deshalb suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Tourismuskaufmann (m/w/d) für unser Reservierungsteam

Unsere Reservierung ist der Dreh- und Angelpunkt für unsere Reisen. Hier ist Ihr Einsatz gefragt: Telefonisch und schriftlich beraten Sie unsere Gäste auf höchstem Niveau zu Reisen mit der Hapag-Lloyd Cruises Flotte. Im Rahmen der professionellen Buchungsabwicklung sind Sie auch für die Bearbeitung und Prüfung von Flugbuchungen sowie Reiseunterlagen verantwortlich. Ihr Beratungstalent stellen Sie zusätzlich bei der Erteilung von Auskünften zu ESTA- und Visa-Bestimmungen sowie der Vermittlung spezieller Versicherungsleistungen unter Beweis. Ihre engagierte Mitwirkung an verkaufsfördernden Maßnahmen sowie die Betreuung unserer Gäste auf verschiedenen Veranstaltungen runden Ihren Aufgabenbereich ab.

Das sollten Sie auf jeden Fall mitbringen:

- Abgeschlossene touristische Ausbildung oder abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Tourismusmanagement
- Berufserfahrung in der Touristik von Vorteil, aber auch Berufsanfänger sind willkommen
- Verkaufs- und Beratungstalent mit ziel- und serviceorientierter Arbeitsweise
- Kommunikative, engagierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Teamgeist
- Flexibilität und Souveränität in Situationen, in denen es mal hoch her geht
- Kenntnisse von touristischen Buchungssystemen (IATA)
- Gute Englisch- und MS-Office-Kenntnisse

Ihre Bewerbung erhalten wir am liebsten per E-Mail – bitte mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH, Personalabteilung, Stefanie Weiß
Ballindamm 25, 20095 Hamburg, E-Mail karriere@hl-cruises.com

www.hl-cruises.de

