

Dein zukünftiger Arbeitgeber

.BOSYS zählt zu den führenden Herstellern und Anbietern moderner Front-, Mid- und Back-Office Produkte. Mit fundiertem Know-How und jahrelanger Erfahrung entwickeln wir Software Lösungen zur Unterstützung touristischer Vertriebsorganisationen. Zur Verstärkung unseres Helpdesk Teams suchen wir zur **Festanstellung** in **Vollzeit** (40h/Woche) oder **Teilzeit** (30h/Woche) eine*n

Mitarbeiter (w/m/d) Kundenservice- und Betreuung in Hamburg

Vollzeit oder Teilzeit

Deine Perspektive

proud to be .BOSYS – das ist unsere Philosophie. Wir leben eine offene Firmenkultur mit schnellen, direkten Entscheidungswegen und Gestaltungsmöglichkeiten. Wir sind davon überzeugt, dass unsere Mitarbeiter*innen die Basis unseres Erfolges sind und fördern ein hochmotiviertes und partnerschaftliches Miteinander. Werde Teil unseres Teams!

Deine Aufgaben – spannend & abwechslungsreich:

- Beratung und Unterstützung unserer Kunden bei Anwendungsfragen rund um unsere Produkte und Services im 1st und 2nd Level
- Kundenkommunikation via Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Schnittstellenfunktion zu vor- und nachgelagerten Fachabteilungen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Verantwortung für die Einhaltung der Service Level Agreements

Dein Profil – serviceorientiert & kommunikationsstark

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung mit touristischem Hintergrund
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Kenntnisse im Umgang mit CRS und/oder VERK sind ein plus

Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen!

Sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum