

# NOT JUST ANY JOB.



MSC Cruises ist die größte privat geführte Kreuzfahrtgesellschaft der Welt und Marktführer in Europa sowie im Mittelmeer, Südamerika und Südafrika. Mit über 40 Jahren Erfahrung in der Seefahrt besteht die MSC-Flotte derzeit aus 16 hochmodernen Kreuzfahrtschiffen. MSC steht für einen elegant-mediterranen Stil und bietet seinen Gästen ein einmaliges Kreuzfahrterlebnis mit preisgekröntem Entertainment, feiner Küche mit authentischen Spezialitäten, zahlreichen Wellness-Angeboten, komfortablen Kabinen und einem ausgezeichneten Service. Mit einem branchenweit einzigartigen Investitionsvolumen von 13,6 Milliarden Euro wird die MSC Kreuzfahrtflotte bis 2027 auf 29 Kreuzfahrtschiffe erweitert.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Zukunft eines sehr erfolgreichen, touristischen Unternehmens mit herausragenden Produkten mitzugestalten. Es erwartet Sie ein offenes, kommunikatives Arbeitsumfeld in einer spannenden, zukunftssträchtigen Branche. Ein vielseitiges Aufgabengebiet und internationales Flair sind nur einige Gründe, warum Sie zu uns an Bord kommen sollten. Wir suchen ab sofort:

## **(JUNIOR) COORDINATOR BUSINESS PLANNING & QUALITY ASSURANCE - M/W/D FÜR DEN STANDORT MÜNCHEN**

### **IHRE AUFGABEN:**

- Koordination und Qualitätskontrolle des Set-Up von Tarifen/Preisen und Zusatzleistungen in den MSC eigenen Buchungssystemen und externen Computerreservierungssystemen (CRS)
- Unterstützung des Pricing Teams bei der Umsetzung von Sonderaktionen
- Prüfung neuer Preiskonzepte hinsichtlich der Darstellung und Buchbarkeit in den Buchungssystemen
- Ansprechpartner bei Problemen der Buchbarkeit von Tarifen
- Weiterentwicklung der MSC eigenen Buchungssysteme
- Kontrolle der Darstellung des MSC Produktes auf Partnerwebseiten
- Wettbewerbsbeobachtung
- Koordination und Kommunikation von Routenänderungen
- Koordination, Informationsweitergabe und fachlicher Support (z. B. Buchbarkeit, Auslegung AGB etc.) des Contact Centers/ der Reservierungszentrale in Salzburg
- Bearbeitung von Kulanzanträgen im Rahmen der gesetzten Freigaben

### **IHR PROFIL:**

- Abgeschlossene touristische oder kaufmännische Berufsausbildung, z.B. zum / zur Tourismuskaufmann/-frau
- Hohe Affinität und Kenntnisse von CRS Systemen (Amadeus-TOMA/Saber/Jack Plus) wünschenswert
- Berufserfahrung in der Touristik wünschenswert
- Kenntnisse des deutschen und internationalen Kreuzfahrtenmarktes
- Sehr gutes analytisches Denkvermögen
- Hohe Flexibilität und Eigeninitiative
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse, insbesondere Excel

### **WIR BIETEN IHNEN:**

- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Projekte
- Regelmäßige Aus- und Weiterbildung
- Vielfältige Mitarbeiterbenefits und –events (z.B. Fahrtkostenzuschuss, Family & Friends Angebote, Urban Sports Club)
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen

BITTE REICHEN SIE IHRE VOLLSTÄNDIGEN BEWERBUNGSUNTERLAGEN ÜBER UNSER JOB PORTAL UNTER DER KATEGORIE „KARRIERE“ AUF MSC-KREUZFAHRTEN.DE EIN, ALTERNATIV PER E-MAIL AN BEWERBUNG@MSCCRUISES.DE



NOT JUST ANY CRUISE