



## NOT JUST ANY JOB.

MSC Cruises ist die größte privat geführte Kreuzfahrtgesellschaft der Welt und Marktführer in Europa sowie im Mittelmeer, Südamerika und Südafrika. Mit über 40 Jahren Erfahrung in der Seefahrt besteht die MSC-Flotte derzeit aus 15 hochmodernen Kreuzfahrtschiffen. MSC steht für einen elegant-mediterranen Stil und bietet seinen Gästen ein einmaliges Kreuzfahrterlebnis mit preisgekröntem Entertainment, feiner Küche mit authentischen Spezialitäten, zahlreichen Wellness-Angeboten, komfortablen Kabinen und einem ausgezeichneten Service. Mit einem branchenweit einzigartigen Investitionsvolumen von 13,6 Milliarden Euro wird die MSC Kreuzfahrtflotte bis 2027 auf 29 Kreuzfahrtschiffe erweitert.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Zukunft eines sehr erfolgreichen, touristischen Unternehmens mit herausragenden Produkten mitzugestalten. Es erwartet Sie ein offenes, kommunikatives Arbeitsumfeld in einer spannenden, zukunftssträchtigen Branche. Ein vielseitiges Aufgabengebiet und internationales Flair sind nur einige Gründe, warum Sie zu uns an Bord kommen sollten.

Wir suchen ab sofort eine/n:

### SALES SUPPORT - M/W/D für den Standort München

#### IHRE AUFGABEN:

- Fachliche Unterstützung und Betreuung der Sales Manager im Außendienst
- Unterstützung bei der Betreuung von Key Account Partnern und Reisebüros
- Abwicklung und Koordination von Gruppenaufträgen und -verträgen
- Agenturbetreuung und Stammdatenpflege
- Unterstützung bei der Organisation von Reisebüromessen
- Abwicklung von Reklamationen und Kulanzanfragen der Reisebüropartner
- Prüfung, Freigabe und Unterstützung bei Katalogausschreibungen, Anzeigen und Newslettern der Reisebüropartner
- Anforderung von Marketingmaterialien für die Sales Manager und deren Partner
- Erstellung und Pflege von Reports und Statistiken

#### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung mit Fachrichtung Touristik oder alternativ Universitäts- oder Fachhochschulabschluss mit touristischem Hintergrund
- Erste Berufserfahrung in einem Reisebüro oder vorzugsweise im Vertrieb eines touristischen Unternehmens
- Kenntnisse im Umgang mit verschiedenen touristischen Reservierungssystemen
- Flexibilität und ausgeprägte Serviceorientierung
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### WIR BIETEN:

- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Regelmäßige Aus- und Weiterbildung
- Vielfältige Mitarbeiterbenefits und -events
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen

BITTE REICHEN SIE IHRE VOLLSTÄNDIGEN BEWERBUNGSUNTERLAGEN ÜBER UNSER JOB PORTAL UNTER DER KATEGORIE „KARRIERE“ AUF [WWW.MSC-KREUZFAHRTEN.DE](http://WWW.MSC-KREUZFAHRTEN.DE) EIN, ALTERNATIV PER E-MAIL AN [BEWERBUNG@MSCCRUISES.DE](mailto:BEWERBUNG@MSCCRUISES.DE)



NOT JUST ANY CRUISE