

BEST AERTiCKET

Flugtickets von Profis für Profis

Unser Wachstum, Ihre Chance!

Die **BEST AERTiCKET Service GmbH** ist ein Joint Venture der Reisebüro-Kooperation BEST-RMG Reisen Management AG und des Flugticket-Großhändlers AERTiCKET GmbH.

Ein junges, kompetentes und hochmotiviertes Team ist die Grundlage unseres Wachstums. Jetzt suchen wir schnellstmöglich einen

Ticketing Agent (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Buchung von Linienflügen über die Reservierungssysteme Amadeus, Sabre und Spark Farelogix
- Erstellung von Flugscheinen, Erbringung von verschiedenen Dienstleistungen unterschiedlicher Airlines. Umschreibungen und Revalidierungen.
- Bearbeitung eingehender Buchungen und Airlinemeldungen auf den CRS-Queues
- Ticketausstellung über unser internes Buchungssystem „Matrix“
- Monatliche Bearbeitung der BSP-Abrechnung, ADMs und ACMS
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Refunds über Amadeus, Sabre und Spark Farelogix
- Telefonische Kundenberatung
- Bearbeitung von Tarif- und Routinganfragen

Sie sind aufgeschlossen, kommunikativ, flexibel, engagiert und haben nach Abschluss Ihrer Ausbildung im Reisebüro Erfahrung in der Reisebranche, idealerweise auch im Firmendienst und/oder einem Consolidator, gesammelt.

Sie sind fit im Umgang mit dem Reservierungssystem Amadeus, Sabre und Spark Farelogix. Sie verfügen über IATA- und Tarif Kenntnisse (Netto, Nego und Published). Für Flugbuchungsabläufe bringen Sie das notwendige Interesse mit. Veränderungen begegnen Sie mit ziel- und lösungsorientierter Offenheit.

Wir bieten eine leistungsgerechte Vergütung bei einer eigenverantwortlichen und abwechslungsreichen Tätigkeit.

Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – gerne per E-Mail – an Frau Sonay Cagal: s.cagal@best-aerticket.de

BEST AERTiCKET Service GmbH
Rita-Maiburg-Str. 6
D-70794 Filderstadt
Telefon 0711-77057243
www.best-aerticket.de