

FÜR GÄSTE,
DIE DEN AUSBLICK GENIEßEN,

SUCHEN WIR MITARBEITER,
DIE DEN ÜBERBLICK BEHALTEN.



Kundenbetreuer im Bereich Back Office Kreuzfahrten (m/w)



Werden Sie Teil von TUI, dem weltweiten
Marktführer in der Touristik.

Für die Berge & Meer Touristik GmbH suchen wir zum
nächstmöglichen Eintrittszeitpunkt eine/n: Kundenbetreuer im
Bereich Back Office Kreuzfahrten (m/w).

Standort: Rengsdorf bei Koblenz
Land: Deutschland
Jobnummer: BMT-0282

WAS SIE ERWARTET

- Kommunikation mit den Leistungsträgern, Austausch zu allen Aufgaben auf operativer Ebene
- Umsetzung von Dispomaßnahmen inkl. Überwachung der Buchbarkeiten (u. a. Kontingentverwaltung, Austausch mit dem Vertrieb)
- Bearbeiten von Sonderanfragen (Upgrades, Essenswünsche, Lage der Kabine, Getränkepakete, Ausflüge, etc.)
- Verarbeiten der Kundendaten (Namensprüfung und -eingabe, Prüfen der Reederei-Bestätigungen, Kabinenzuteilungen, Änderungsanfragen, Bettenbuchkontrolle)
- Kooperation mit dem Service-Team bezüglich aller eingehenden Kundenanliegen und Betreuung des Call-Centers bei allen Fragen rund um das Produkt

WORAUF SIE SICH FREUEN KÖNNEN

- Flexibles Arbeitszeitmodell
- Erfolgsabhängige Vergütungsbestandteile
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Reisevergünstigung
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

WONACH WIR SUCHEN

- Abgeschlossene touristische Berufsausbildung
- Sehr gute Kenntnisse des Reservierungssystems WBS-Blank
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Fähigkeit zur Priorisierung und lösungsorientiertes Denken
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

UNSERE MITARBEITER MACHEN UNS ZUR NUMMER 1.

TUI ist mit über 67.000 Mitarbeitern der weltweit führende Touristik-konzern. Unter einem Dach bündeln wir ein einzigartiges Hotelportfolio, unsere Kreuzfahrtschiffe sowie eigene Fluggesellschaften, Reiseveranstalter, Reisebüros und vieles mehr. Wir haben uns mit TUI auf eine Reise begeben: wir verändern uns zu einem digitaleren Unternehmen mit mehr Vernetzung und Integration. Wir haben uns auf den Weg gemacht, sind aber noch nicht am Ziel. Steigen Sie jetzt bei uns ein und lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft des Reisens gestalten.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online.
Haben Sie Fragen zum Job? Ich beantworte sie Ihnen gerne.

Kathrin Huß

Telefon: +49 (0)2634 960-1139
Website: www.tui-karriere.com

Jetzt bewerben

