



Condor. Menschen verbinden mit unserem Namen Service und Sicherheit – bei jedem Flug mit unserer Flotte zu den rund 80 schönsten Urlaubszielen auf der ganzen Welt. Wir sind Deutschlands Ferienflieger und blicken mit Stolz auf 60 Jahre Tradition zurück. Wie wir soweit gekommen sind? Dank unserer über 3.000 Mitarbeiter, die mit Herz und Know-how an Bord und am Boden jeden Tag ihr Bestes für unsere über sieben Millionen Passagiere im Jahr geben. Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil der Condor Familie!

Für unseren Fachbereich Customer Feedback Management am Standort **Oberursel** suchen wir ab sofort einen

Sachbearbeiter (m/w) Customer Feedback Legal Support

befristet bis zum 31.12.2019

Ihre Aufgaben

- Bindeglied zwischen und effiziente Kommunikation mit den Airline-Fachbereichen, externen Dienstleistern und Anwälten
- Auf- und Nachbereitung von Vorgängen von externen Dienstleistern und externer Anwaltskanzlei
- Auslösen von Zahlungen sowie Buchen und Stornieren von Gutscheinen
- Recherche zu Beschwerdevorgängen und Zahlungen in SAP
- Selbstständige Prüfung und Bearbeitung von Auszahlungen nach der EU-Verordnung an Inkassounternehmen
- Sachliche Rechnungsprüfung und Freigabe der Treuhandkonto-Rechnungen der externen Anwaltskanzlei und dazugehöriges Reporting
- Ansprechpartner/-in für Regresse interner/externer Reiseveranstalter und Versicherungen inklusive der sachlichen Rechnungsprüfung und Freigabe von Regressen

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Reiseverkehrskauffrau/-mann und/oder mehrjährige Berufspraxis in der Kundenbetreuung oder im Regressmanagement
- Gute Kenntnisse des Luftverkehrsablaufs, des Reisevertragsrechts und des internationalen Luftverkehrsrechts
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift, auch in englischer Sprache
- Exakte, selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Sicher im Umgang mit Word, Excel und SAP
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Airline-Buchungs- und Beschwerdemanagement-Systemen wünschenswert

Darauf können Sie sich bei Condor freuen:

Atmosphäre: durch ein sympathisches und motiviertes Team und flache Hierarchien.

Spannung: durch eine interessante und vielseitige Tätigkeit in einer faszinierenden Branche.

Weiterentwicklung: durch kompetente Einarbeitung sowie Trainings- und Entwicklungsmöglichkeiten.

Benefits: durch attraktive Reiserabatte und Sozialleistungen neben einer branchenüblichen Vergütung.

Ready for take-off? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter folgendem Link: www.condor.com/karriere

Standort: Condor Flugdienst GmbH, Thomas-Cook-Platz 1, 61440 Oberursel

Wir lieben Fliegen.

 **Condor**

Part of the Thomas Cook Group ♥