



KUNDENBEGEISTERNDER



Einsatzort: 12057 Berlin
Eintrittsdatum: ab sofort
Beschäftigungsart: Vollzeit
Job-ID: RE-55143649A
Veröffentlichung: 18.12.2018

Die Unternehmensgruppe DER Touristik zählt zur Touristiksparte der REWE Group. Zu den 16 Veranstaltern der DER Touristik Group gehören unter anderem namhafte Marken wie Dertour, Meiers Weltreisen, ITS und Kuoni. Mit einem starken Vertriebsnetz, bestehend aus 3.000 Reisebüros, Business Travel Centern sowie dem Onlinevertrieb ist die DER Touristik Group breit aufgestellt und bietet ein Reise-Expertennetz, das mit derzeit rund 10.100 Mitarbeitern in 14 europäischen Ländern aktiv ist.

DER Arbeitgeber mit besten Aussichten für Reiseexperten. Als Experte für die Beratung und Buchung bringen Sie mit Leidenschaft Reiseräume auf den Weg? Bei DER Touristik genießen Sie das gute Gefühl, einen starken Konzern als Partner zu haben, dem Sie voll und ganz vertrauen können, und der auch für Ihre eigene Zukunftsplanung die besten Aussichten bietet.

Die Unternehmensgruppe DER Touristik zählt zur Touristiksparte der REWE Group. Zu den 16 Veranstaltern der DER Touristik Group gehören unter anderem namhafte Marken wie Dertour, Meier's Weltreisen, ITS und Jahn Reisen. Mit einem starken Vertriebsnetz und rund 3.000 Reisebüros ist die DER Touristik Group breit aufgestellt und bietet ein Reise-Expertennetz, das mit rund 10.600 Mitarbeitern in 14 europäischen Ländern aktiv ist.

Wir – das Team der DER Touristik Online am Standort Berlin– suchen genau Dich, wenn Du Dich bei uns entwickeln, unsere Kunden begeistern und Topleistungen bringen möchtest als

Customer Happiness Agent (m/w/d)

DAS MACHST DU BEI UNS:

- Kundenwünsche (er)kennen und mit kompetentem Service, individueller Beratung und Leidenschaft für die Touristik einmalige Reiseerlebnisse vermitteln
- Durch hochwertigen Service bei der Planung und Buchung der schönsten Tage des Jahres unterstützen
- Beratung unserer Kunden am Telefon, per E-Mail und im Chat, Begleitung bei der Nutzung unserer Reiseportale und Unterstützung bei der Buchung von Pauschalreisen, Rundreisen, Hotels, Flügen, Mietwagen und vielem mehr

DAS BRINGST DU MIT:

- Eine abgeschlossene Tourismus- bzw. Reiseverkehrsausbildung - unsere praxisorientierte Einarbeitung macht Dich fit für einen erfolgreichen Start
- Du hast Spaß an der Kundenbetreuung und bringst eine hohe Serviceorientierung mit

DAS ERWARTET DICH:

Dich erwartet ein attraktiver Arbeitsplatz mit zahlreichen Vorteilen:

- Neben Vollzeitstellen stehen uns attraktive Teilzeitmodelle zur Verfügung
- Begrenzte Anzahl von Heimarbeitsplätzen (nur Vollzeit)
- Leistungsboni, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge sowie Sonn- und Feiertagszuschläge
- 30 Tage Urlaub für die schönste Zeit des Jahres
- Wir übernehmen Verantwortung und erhalten Freiraum zur Entfaltung
- Ein Schichtmodell tgl. von 8 – 20 Uhr (sonntags 10 – 18.30 Uhr) bietet uns Freiräume und Mitgestaltung
- Unser modernes Büro bietet uns allen reichlich Platz, ist zentral gelegen und die S-Bahn direkt vor der Tür
- Kaffee, Tee, Wasser, Obst und immer mal was "Süßes" gehen auf's Haus
- Attraktive Mitarbeiterrabatte einer großen Touristikgruppe
- Eine Kultur der gelebten Wertschätzung und des gegenseitigen Respektes
- Und am allerbesten: wir sind einfach ein super Team, in dem jeder jeden kennt

Überzeuge unser Team mit Deiner aussagekräftigen Bewerbung. Am besten gleich per E-Mail mit Angabe Deines Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an Personalabteilung.Kutschker@dertouristik.com .

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner:

DER Touristik Online GmbH
Sophie Kutschker (Tel. 069-9588-1448)

E-Mail: Personalabteilung.Kutschker@dertouristik.com

