



Operations & Service Agent (m/w)

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE CriM & DesSup-2017-001699

FTI Touristik GmbH ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

Ihre Aufgaben:

- Besetzung einer 24/7 Notfall Hotline für alle Kunden der FTI Group
- Beratung der anrufenden Kunden bei unvorhergesehenen Ereignissen
- Selbständige Hilfestellung, Problemlösung oder Weiterleitung an die jeweilige Fachabteilung
- Kommunikation mit internen Fachabteilungen, Zielgebietsagenturen und Airlines
- Verarbeitung von Abflugmeldungen, No Shows und Flugunregelmäßigkeiten in Ergänzung der Zentralabteilung ops24
- Unterstützung der Airport Handlingagenten der FTI Group

Ihr Profil:

- Touristische oder kaufmännische Ausbildung
- Touristische Erfahrung und geographische Kenntnisse
- Deutsch auf Muttersprachen Niveau, gutes Englisch in Wort und Schrift
- Beherrschen der MS-Office Anwendungen
- Kundenorientierung und Empathie
- Hohe Selbständigkeit, Entscheidungsfreudigkeit und Eigenverantwortung
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit

Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig. Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unserer 950m2 großen Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub, damit Sie die Seele baumeln lassen können, von Ihren Mitarbeiterreiserabatten (25%-50% je nach Betriebszugehörigkeit) profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Julita Zielewska

FTI Touristik GmbH
Personalmanagement
Landsberger Str. 88
80339 München

Jobs by FTI auf [Facebook](#)