

# ENTDECKEN SIE NEUE HORIZONTE



## **Ihre Geschichte beginnt hier!**

Unsere Kreuzfahrtschiffe bei Hapag-Lloyd Cruises stehen seit über 125 Jahren für höchsten Komfort und einen ausgezeichneten Service. Das bestätigt uns regelmäßig der Berlitz Cruise Guide. Der exzellente Service beginnt bei uns bereits bei der Beratung – ob per Telefon oder schriftlich. Wir möchten gern, dass das so bleibt, deshalb suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## **Reiseverantwortliche/r in der Reservierung**

Unsere Reservierung ist der Dreh- und Angelpunkt für unsere Reisen. Hier ist Ihr Einsatz gefragt: Sie bearbeiten detailliert ausgewählte Reisen und führen Maßnahmen zur Auslastungssteuerung und Sicherstellung der Buchbarkeit im Buchungssystem Da Vinci durch. Sie verwalten Gruppenkontingente, erstellen eine kompetente und effiziente Bedarfsanalyse und führen Gespräche mit Reisebüros und Kunden über individuelle An-/Abreise- sowie Landarrangements.

Darüber hinaus kommunizieren Sie mit den Schiffen zur Umsetzung von Sonderbestellungen, Listenversand sowie Beantwortung von Anliegen während der Reisen und fungieren als Schnittstelle zwischen dem Verkauf und den Schiffen sowie anderen Abteilungen wie Produktmanagement, touristischer Einkauf, Vertrieb etc. Die Vorbereitung der Reisen für den Dokumentenversand und die Bearbeitung von vorgangsbezogenen Beschwerden im Vorfeld der Reisen runden Ihre Aufgaben ab.

Das sollten Sie auf jeden Fall mitbringen:

- Ausbildung zum/zur Reiseverkehrskauffrau/-mann bzw. Tourismuskauffrau/-mann und mehrjährige Erfahrung in der Touristik
- Sehr gute Zielgebietenkenntnisse in touristischen Destinationen
- Hohe Affinität zu Luxusprodukten
- Durchsetzungsvermögen, Kommunikationsfähigkeit, hohe Serviceausrichtung
- Selbstständige Arbeitsweise
- Lösungsorientierte und vorausschauende Denkweise, für z. B. komplexe Kundenanfragen
- Organisations- und Koordinationsstärke
- Betriebswirtschaftliches Verständnis, Affinität zu Zahlen und Kostenbewusstsein
- Sicherer Umgang mit den gängigen touristischen Buchungssystemen sowie gute IATA-Kenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office

Was erwartet Sie bei uns?

- Die beste Crew der Welt, die viel Verantwortung für sich und unsere Gäste übernimmt
- Eine intensive Einarbeitung in unsere Produktpalette
- Gute Sozialleistungen

Ihre Bewerbung erhalten wir bevorzugt per E-Mail – bitte mit Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin.

Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH, Personalabteilung, Stefanie Weiß  
Ballindamm 25, 20095 Hamburg, E-Mail [karriere@hl-cruises.com](mailto:karriere@hl-cruises.com)

[www.hl-cruises.de](http://www.hl-cruises.de)

