



Die Hurtigruten GmbH in Hamburg ist seit mehr als 50 Jahren die deutsche Niederlassung der norwegischen Traditionsreederei. Hurtigruten verkehrt seit 1893 im Liniendienst an der norwegischen Fjordküste. Jeden Tag legt eines der elf Postschiffe in Bergen zur 12-tägigen Seereise ab. Wendepunkt der Route ist Kirkenes. Rund die Hälfte der touristischen Passagiere kommt aus Deutschland. Als einer der führenden Anbieter nachhaltiger Expeditions-Seereisen nimmt Hurtigruten außerdem mit den Expeditionsschiffen MS Fram, MS Spitsbergen, MS Midnatsol und ab 2019 auch mit den mit Hybrid-Antrieb ausgestatteten Neubauten MS Roald Amundsen und MS Fridtjof Nansen Kurs auf die polaren Regionen wie Antarktis, Grönland, Spitzbergen, Island, Neufundland und Labrador und bereist außerdem die Küsten Lateinamerikas sowie den Amazonas-Regenwald. Im Sommer erweitert das Nostalgie-Schiff MS Nordstjernen mit Expeditionsreisen vor Spitzbergen das Hurtigruten-Programm. Themenreisen, ein vielseitiges Ausflugsportfolio und Landprogramme des Reiseveranstalters Hurtigruten Svalbard (ehemals Spitsbergen Travel) runden das Angebot ab.

Für unsere Zentrale in Hamburg suchen wir zur Unterstützung der Abteilung Gruppenreservierung ab sofort einen /eine

Leiter /-in für die Gruppenreservierung

Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führungsverantwortung für ein Team von mindestens 6 Mitarbeitern
- Organisation des Arbeitsablaufes von Buchungsannahme bis zur Erstellung der Reiseunterlagen
- Koordination der Fachbereiche untereinander und mit anderen Bereichen
- Ansprechpartner für alle Mitarbeiter/-innen aus o.g. Bereichen
- Qualitätssicherung
- Koordination der Einarbeitung neuer Mitarbeiter des Service Centers in Tallin, des Direktverkaufes in Hamburg sowie der Gruppenreservierung Hamburg
- Organisation von Schulungen und Workshops in Hamburg und Tallin
- Kontinuierliche Optimierung der Arbeitsabläufe

Voraussetzungen sind:

- Touristische Ausbildung und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der Touristik
 - Führungserfahrung von mindestens 3 Jahren
 - Ausgeprägte Kunden -/ und Serviceorientierung
 - Betriebswirtschaftliches Denken und Handeln
 - Exzellentes Zahlenverständnis
 - Fähigkeit mit Menschen aller Ebenen und Instanzen zu kommunizieren
 - Ausgespögte Eigeninitiative / selbständiges Arbeiten
 - Positives Durchsetzungsvermögen
 - Belastbarkeit und Teamfähigkeit
 - Verantwortungsbewusstsein
 - Sehr gute Kenntnisse in MS Office
 - Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- und Ihr Organisationstalent runden das Bild ab.

Wir bieten Ihnen:

- Ein erfolgreiches, leistungsorientiertes Team
- Eine fachlich und persönlich anspruchsvolle Aufgabe
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem expandierenden Unternehmen
- Eine leistungsgerechte Vergütung

Bitte schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an: christine.gieler@hurtigruten.com. **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**