



PIONIER. VISIONÄR. MÖGLICHMACHER.

MITARBEITER (WM)

QUALITÄTSMANAGEMENT LIDL

HOLIDAYS

VOLLZEIT, NECKARSULM

Seit über zehn Jahren entwickeln, betreuen und internationalisieren wir die digitalen Geschäftsmodelle von Lidl. Dazu gehören u.a. der Lidl Online Shop, das Reiseportal, die Kochbox von Kochzauber und weitere digitale Services, wie Blumen, Fotos, Handy- und Stromtarife. Viele Rädchen greifen dabei standortübergreifend ineinander. Mit unseren digitalen Produkten und Services sind wir heute bereits in mehr als 10 Ländern vertreten. An unserem Hauptsitz in Neckarsulm (Region Heilbronn) und unserem Digitalbüro in Berlin laufen die internationalen Fäden der digitalen Lidl-Aktivitäten zusammen. Und wir wachsen weiter. Deshalb sind wir auf der Suche nach Profis, die unser Digitalgeschäft weiter vorantreiben - am Standort Neckarsulm.

Deine Aufgabe:

- Mit deinem Gespür für Qualität und Kundenservice sorgst du dafür, dass unsere Kunden ihren Urlaub stets in bester Erinnerung halten.
- Selbständig bewertest du die Reklamationsanliegen unserer Kunden. Du holst Stellungnahmen und Berichte unserer Leistungsträger, Reiseleiter und Zielgebietsagenturen ein und entscheidest danach über die anfallende Kompensation oder Kulanzzahlung.
- Bei der Bearbeitung der Reklamationen hast du immer das Reiserecht und gültige Richtlinien im Blick und erstellst daraus ein kundenorientiertes Antwortschreiben.
- Du hast den Überblick über die Kundenreklamationen und unterstützt bei der Analyse von Reklamationsgründen und meldest Auffälligkeiten.
- Für anfallende administrative Aufgaben um die Kundenreklamation bist du ebenfalls verantwortlich.

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene touristische Ausbildung und Berufserfahrung in einem Reisebüro oder bei einem Reiseveranstalter
- Sicherer, freundlicher Umgang mit Kunden, auch in schwierigen Fällen - ausgeprägte Kundenorientierung
- Ausgeprägte Auffassungsgabe, auch bei komplexen Sachverhalten und ein hohes Maß an Einfühlungs- und Urteilsvermögen sowie ein besonderes Interesse an Richtlinien und dem Reiserecht
- Kenntnis der üblichen PC-Programme, insbesondere MS Office und Lotus Notes
- Sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch, idealerweise auch in Englisch

Dein Mehrwert:

Wir bieten dir einen Einstieg in die Welt des Onlinehandels, der sich wirklich lohnt. Es erwarten dich eine tolle Mannschaft, extrem spannende Aufgaben und eine attraktive Vergütung. Während deiner intensiven Einarbeitungsphase werden dich deine neuen Kollegen und ein persönlicher Pate dabei unterstützen, dass du schnell im Team, in deiner neuen Rolle und der Region ankommst. Gemeinsam mit dir wollen wir weiter wachsen und dir dadurch auch die passenden Entwicklungschancen bieten. Werde auch du ein Teil dieses Teams und gestalte so den Onlinehandel aktiv mit. Wir freuen uns auf dich!

→ Jetzt bewerben

Mehr Informationen über uns:
jobs.lidldigital.de

WIR SIND
LIDL DIGITAL