



# AERTICKET

Flugtickets von Profis für Profis

## Französisch sprechender Mitarbeiter (m/w) für Serviceteam gesucht

Bei AERTICKET arbeiten mehr als 430 Mitarbeiter\*innen an 20 internationalen Standorten. Wir sind einer der größten Flugticketgroßhändler weltweit. Seit fast 25 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Internetportale. Wir vermitteln Flugtickets von über 170 Airlines zu bestmöglichen Preisen. Bei uns arbeitest du in dynamischen Teams mit Mitarbeitern aus 28 verschiedenen Nationen. Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege zeichnen uns aus.

Das Aufgabenfeld umfasst die Bereiche Ticketing, Bearbeitung von Umbuchungen, Umschreibungen und EMD's sowie Kommunikation mit Airlines, Special Service, Queue-Bearbeitung, Kundenservice in einem internationalen Umfeld und Kommunikation mit französischen Kunden

### Du zeichnest dich aus durch:

- Sehr gute Tarifkenntnisse im Flugbereich, Kenntnisse im Umgang mit GDS
- Sehr gute Kenntnisse in Amadeus oder einem anderen CRS
- Sehr gute Französisch Kenntnisse (fließend) in Wort und Schrift, Muttersprachler bevorzugt
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Selbständiges, engagiertes Arbeiten und eine hohe Lösungskompetenz
- aufgeschlossene, kommunikative, flexible und engagierte Mitarbeit und Interesse an technischen Abläufen
- Richtiges Priorisieren bei hohem Arbeitsaufkommen
- Gute Englisch-Kenntnisse, mündlich sowie schriftlich

### Wir bieten:

- eine eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationaler Ausrichtung
- eine lockere und angenehme Arbeitsatmosphäre mit vielen sportlichen- und kulturellen Aktivitäten
- ein junges, motiviertes und hochspezialisiertes Team
- ein tolles Loft-Office mit modernen Arbeitsplätzen
- Leistungsgerechte Vergütung mit einem attraktivem Bonusmodell und zahlreiche Sonderleistungen
- ein flexibles Jahresarbeitszeitmodell

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per Post oder E-Mail.